

## CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI (CARTA - PLASTICA - VEGETALE - VETRO), MOVIMENTAZIONE SEMIRIMORCHI, MANTENIMENTO E DECORO CENTRO STORICO, VUOTAMENTO CESTINI, NETTURBINO DI QUARTIERE, SPAZZAMENTO MECCANIZZATO, DEDICATO NON DOMESTICHE A PESATURA (ON DEMAND), FORNITURE E CESSAZIONI, VUOTAMENTO CAMPANE VETRO, VUOTAMENTO CASSONETTI VETRO UTENZE NON DOMESTICHE, PULIZIA PIAZZOLA CAMPANA VETRO, MOVIMENTAZIONE CASSONI ECOCENTRI FISSI, GUARDIANIA ECOCENTRI, MERCATI, INGOMBRANTI A DOMICILIO, RACCOLTA POTATURE VEGETALE.

## 02 PIANO DI LAVORO

Mantenimento e Decoro Centro Storico,

## **1 MDCS Pulizia del territorio e mantenimento decoro del centro storico servizio**

Il servizio consiste nella raccolta dei rifiuti, anche di piccole dimensioni, giacenti su strade, aree pubbliche, parchi e giardini pubblici tramite spazzamento manuale, monitoraggio, pulizia delle strade, delle aree compresa la gestione dei cestini del “**Centro Storico**”.

Il servizio viene effettuato con impiego di operatore con automezzo dotato di vasca di dimensioni compatte e dotato di ramazza, pinze, e altra attrezzatura idonea alla raccolta di rifiuto di pezzatura minuta o posizionato in punti poco accessibili.

## **2 Organizzazione del servizio**

Nell'esecuzione del servizio dell'MDCS dovranno essere garantiti per ogni Comune il numero di moduli settimanali e le frequenze riportate nell'Allegato **Sub “B”**.

Nell'espletamento del servizio è previsto da parte di Alea l'invio di segnalazioni a mezzo telefono e successivamente con le modalità previste nel PL 00 punto 4.2 di rifiuti abbandonati nel territorio. L'Appaltatore dovrà garantire:

- Segnalazioni ordinarie: l'esecuzione della raccolta entro 1 (uno) giorno lavorativo dalla data di ricevimento della richiesta di Alea;
- Segnalazioni di abbandono in punti difficilmente raggiungibili (ad esempio scarpate): l'esecuzione della raccolta entro 2 (due) giorni lavorativi con l'utilizzo di personale debitamente formato.
- L'Appaltatore assume la totale responsabilità della qualità delle prestazioni che devono essere erogate, in modo tale da assicurare un livello di pulizia di elevata qualità. Per valutare il livello di pulizia sarà considerata la quantità di rifiuti presenti al suolo dopo il passaggio degli operatori, che dovrà essere compatibile con il tempo intercorso dal momento del passaggio al momento del controllo. Tale quantità dovrà comunque essere pressoché nulla entro 30 minuti dall'effettuazione del passaggio tenendo comunque conto del passaggio di persone e delle condizioni meteorologiche in atto.
- In generale, in caso di giudizio negativo da parte della Committente sulla qualità delle prestazioni erogate, l'Appaltatore (per non incorrere in penali) è obbligato ad effettuare attività di recupero per il raggiungimento del livello qualitativo richiesto, delle medesime aree senza che questo comporti modifiche dei corrispettivi. Le attività di recupero dovranno essere effettuate entro le 6 ore successive rispetto alla fine del turno di riferimento, ad

eccezione delle zone definite critiche che andranno recuperate entro 2 ore dalla segnalazione salvo diverso accordo con la Committente.

Tutti i servizi oggetto del presente appalto devono essere effettuati indipendentemente dalle condizioni della rete stradale, sia essa o meno asfaltata, oppure percorribile con difficoltà.

Non costituisce giustificato motivo di ritardo dell'effettuazione del servizio in appalto o motivo di richiesta di maggiori compensi o indennizzi il cambiamento di percorso dei veicoli dovuto a lavori sulla rete stradale o altro.

Non costituiscono inoltre giustificati motivi di ritardo o di giustificata mancata effettuazione dei servizi, le avverse condizioni meteorologiche, salvo i casi di forza maggiore o qualora sussistano oggettive condizioni di pericolo per gli addetti ai servizi. La decisione di sospendere il servizio dovrà essere concordata preventivamente tra Alea ed il Responsabile del servizio. L'Appaltatore deve obbligatoriamente recuperare il servizio non effettuato, non appena le condizioni lo consentiranno. L'Appaltatore inoltre è tenuto ad anticipare tempestivamente a mezzo telefono ad Alea qualunque altro impedimento alla regolare esecuzione dei servizi. L'anomalia dovrà essere trasmessa alla committente in formato elettronico con tracciato concordato avendo cura di restituire i codici di riferimento dell'anomalia comunicati dalla Committente.

### **3 Modalità di esecuzione**

Nell'esecuzione del servizio dovranno essere garantiti per ogni Comune il numero di moduli settimanali e le frequenze riportate nell'Allegato **Sub "B"**. Prima dell'avvio del servizio Alea comunicherà all'Appaltatore la programmazione giornaliera di ogni singolo Comune e per ogni operatore adibito al servizio che dovrà comunque rispettare quanto riportato nell'Allegato **Sub "B"**.

Il modulo MDCS consiste in un turno settimanale di 6:20 ore eseguito da un operatore con automezzo come sotto specificato.

L'organizzazione del piano di lavoro tiene conto delle caratteristiche urbanistiche e delle esigenze di decoro urbano dell'area oggetto del servizio e prevede la presenza giornaliera dal lunedì al sabato con turni di lavoro definiti in base al numero di moduli assegnati.

Su specifica richiesta di Alea gli operatori adibiti a questo servizio potranno essere impiegati anche a supporto del servizio di spazzamento meccanizzato nei Centri Storici presso i quali viene svolto il programma giornaliero.

All'avvio del servizio Alea fornisce le informazioni di dettaglio per la corretta suddivisione delle diverse tipologie di rifiuto. Alea si riserva altresì di comunicare all'Appaltatore eventuali eccezioni alle ordinarie modalità del servizio in base alle esigenze che di volta in volta si verificano.

Al momento dell'affidamento Alea consegna all'Appaltatore i regolamenti di accesso agli impianti per il conferimento dei rifiuti.

Il servizio prevede la raccolta di rifiuti abbandonati in aree pubbliche o soggette ad uso pubblico, piazze, strade, marciapiedi, scarpate, adiacenze di strade, rive dei corsi d'acqua così come da allegati **Sub "B"**.

Nel caso in cui Alea ordini di conferire i rifiuti presso gli EcoCentri, essa fornirà all'Appaltatore le relative chiavi di accesso. L'Appaltatore non potrà duplicare né consegnare a terzi le chiavi di accesso agli EcoCentri senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Alea.

L'Appaltatore dovrà comunicare immediatamente a Alea l'eventuale smarrimento delle chiavi di accesso agli EcoCentri.

L'Appaltatore deve:

- a) percorrere tutte le strade come da programmazione fornita da Alea, individuando eventuali rifiuti anche di piccole dimensioni abbandonati nel territorio;
- b) al fine di garantire una completa ed efficace pulizia del territorio, effettuare a piedi il controllo di tutte le aree non verificabili da bordo mezzo;
- c) effettuare la raccolta dei rifiuti manualmente e/o con attrezzature idonee di supporto;
- d) garantire la raccolta dei rifiuti nei punti difficilmente raggiungibili anche tramite l'utilizzo di attrezzature idonee e comunque nel rispetto della normativa in merito alla sicurezza sul lavoro;
- e) posizionare il rifiuto raccolto all'interno della "vasca" del mezzo;
- f) nel caso in cui per motivi di sicurezza non fosse possibile porre immediatamente il rifiuto raccolto nel mezzo, posizionare lo stesso al di fuori della viabilità e solo dopo la messa in sicurezza dell'area (es. creazione di un cantiere mobile) procedere al caricamento del rifiuto, mettendo in opera tutti gli accorgimenti utili ad evitare che lo stesso venga nuovamente sparso o crei intralcio alla circolazione;
- g) se viene individuato del rifiuto abbandonato durante il tragitto previsto negli spostamenti all'interno del programma operativo, ma al di fuori del Comune in attività, raccoglierlo previa comunicazione al Responsabile del Servizio. Lo stesso avrà facoltà anche di avvisare la

squadra dell'NdQ operante nel Comune dove si trova l'abbandono se ivi è previsto un Modulo nell'arco delle successive 24 ore;

- h) collocare i rifiuti di piccole dimensioni, vista la possibilità di trasporto da parte del vento durante la movimentazione successiva alla raccolta, in sacchi a perdere dedicati, i quali devono essere caricati nel mezzo stesso. Nel caso non fosse possibile depositare immediatamente il rifiuto raccolto nel mezzo, sarà cura degli operatori posizionare lo stesso al di fuori della viabilità e solo per il tempo strettamente necessario al posizionamento nel mezzo, mettendo in opera tutti gli accorgimenti utili ad evitare che lo stesso venga nuovamente sparso o crei intralcio alla circolazione. E' severamente vietato il loro convogliamento nelle caditoie e/o bocche di lupo cestini o comunque in qualsiasi altro luogo;
- i) all'interno delle aree inerbite, quali: cigli stradali, aiuole, ecc., per la raccolta dei rifiuti abbandonati (es. bottiglie, pacchetti di sigarette, scontrini fiscali, biglietti, piccoli rifiuti trasportati dal vento), utilizzare esclusivamente idonee attrezzature;
- j) nelle aree pavimentate pubbliche e/o ad uso pubblico (es. piazze, piste ciclabili, cavedi, percorsi pedonali anche coperti, tettoie di attesa mezzi pubblici, parcheggi) utilizzare esclusivamente attrezzature idonee;
- k) durante le operazioni di pulizia mettere in atto tutte le iniziative idonee a contenere la produzione di polveri e ad evitare il danneggiamento di superfici e manufatti oggetto dell'intervento;
- l) contattare l'ufficio preposto di Alea in caso si verificassero ritardi rispetto al programma settimanale, assenze non giustificate o l'insorgenza di qualsiasi problematica inerente al servizio. Sarà discrezione di Alea stabilire quali contromisure adottare, riservandosi di quantificare gli eventuali costi sostenuti;
- m) verificare il comportamento decoroso del personale e l'efficienza dei mezzi impiegati nell'appalto;
- n) verificare che siano sempre presenti e in buono stato eventuali attrezzature necessarie ad assicurare il corretto lavoro degli operatori ripristinando tempestivamente, se necessario, le condizioni di sicurezza e fruibilità (es. cartellonistica, DPI, sistemi di geolocalizzazione);
- segnalare tempestivamente a Alea eventuali punti sensibili di abbandono rilevati anche mediante controllo dei report giornalieri con le modalità previste nel PL 00 punto 5.8;
- o) garantire la formazione degli operatori e il tempestivo aggiornamento di tutti gli addetti in merito alle disposizioni fornite da Alea;
- p) relazionare costantemente Alea sull'andamento tecnico della gestione dell'attività, ai fini

di una valutazione in merito alla produttività degli interventi ed ai risultati conseguiti;

- q) fornire a Alea ogni riscontro richiesto dalla stessa in merito all'andamento del servizio;
- r) partecipare ad eventuali corsi di formazione (obbligatori) indetti da Alea, senza oneri aggiuntivi;
- s) partecipare a incontro settimanale, con le modalità che verranno concordate tra le parti e/o richieste da Alea, per valutare l'andamento di eventuali criticità e o migliorie del Servizio. Ogni tre mesi Alea può richiedere modifiche al Programma Operativo a parità del monte complessivo di ore di ogni turno;
- t) I cestini sono dotati di transponder posizionato all'interno degli stessi. L'operatore dovrà leggere il transponder di ogni cestino gestito in quella giornata secondo il programma operativo e registrarne lo stato di riempimento del cestino. Nel caso in cui non sia possibile la lettura del transponder, dovuto alla mancanza dello stesso o al non funzionamento, l'operatore dovrà rendicontare lo svuotamento sul Borderò con le modalità previste nel PL 00 punto 5.9; e segnalare entro la stessa giornata lavorativa l'anomalia al proprio coordinatore che provvederà ad informare Alea con le modalità previste nel PL 00 punto 5.10.
- u) garantire la pulizia nei punti difficilmente raggiungibili con l'utilizzo di personale debitamente formato;
- v) prima delle operazioni di pulizia posizionare adeguata segnaletica di sicurezza così come previsto nel D.M. 10 luglio 2002, n. 226, in funzione della tipologia del lavoro da svolgere onde garantire adeguata protezione agli operatori durante la raccolta ed evitare eventuali contatti accidentali tra i mezzi, gli operatori e/o le attrezzature.
- w) Qualsiasi difformità nell'esecuzione del servizio rilevata dall'Appaltatore rispetto a quanto definito deve essere tempestivamente segnalata per consentire al Soggetto Gestore di eseguire le opportune verifiche e adottare le eventuali azioni correttive adeguate al caso specifico.

Per lo svolgimento dei servizi elencati l'Appaltatore dovrà utilizzare esclusivamente i sacchi forniti da Alea i quali potranno essere ritirati presso il magazzino della Committente o altri siti all'interno del Territorio.

#### **4 Rendicontazione del servizio**

L'Appaltatore dovrà altresì rendere disponibile su un portale a disposizione del Committente almeno le seguenti informazioni: Giorno Lavoro, Comune Servito, Zona Servita, Turno (Mattutino, Pomeridiano), Codice Univoco Identificativo Operatore, Anomalie riscontrate, Chili Raccolti per singolo Comune, Volume, Segnalazioni gestite con relativo esito, Segnalazioni utili per la Logistica, Segnalazioni cui all'Art.2 di cui sopra, Link immagini con "Dati Sensibili" e altre eventuali che la committente riterrà necessarie per il controllo del servizio eseguito. L'Appaltatore dovrà aggiornare e trasmettere, entro le ore 13:00 del giorno lavorativo successivo al programma di lavoro eseguito, tutti i dati del servizio eseguito su tracciato concordato e con immagini georeferenziate con le modalità previste nel PL 00 punto 5.11.

L'invio dei riscontri delle segnalazioni dei rifiuti non raccolti durante l'esecuzione del servizio ordinario e quelle degli abbandoni accertati durante l'orario di lavoro ma comunque non gestibili per quantità o qualità, vengono comunicati entro le ore 20:00 dello stesso giorno del servizio con l'ausilio di strumentazione digitale in grado di fornire: motivo della mancata raccolta, foto dell'anomalia e geolocalizzazione del punto con le modalità previste nel PL 00 punto 5.12.

Al fine di garantire quanto previsto all'art. 3, si dovrà prevedere la possibilità di seguire lo spostamento puntuale dei mezzi e degli uomini addetti al servizio tramite sistema di localizzazione GPS e piattaforma web di consultazione come previsto al punto del PI 00 punto 2.1. Alea utilizzerà tali sistemi di tracciabilità esclusivamente per finalità legate alle necessità produttive mentre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, Legge 20 maggio 1970, n. 300 esclude finalità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

#### **5 Gestione spese di conduzione**

Tutte le spese di acquisto, manutenzione, gestione, funzionamento ecc. relative a materiali, mezzi e attrezzature (es. pinze, rastrelli, forche, cartellonistica stradale, sistemi di geolocalizzazione del personale a terra, macchine fotografiche, cellulari) occorrenti all'espletamento del servizio, sono a carico dell'Appaltatore fatta eccezione per quanto espressamente riportato all'art. 23 del CSA e per i materiali che saranno acquistati da Alea per il confezionamento dei rifiuti (sacchi).

#### **6 Rendicontazione**

La rendicontazione dei dati di tutti i movimenti e/o l'eventuale aggiornamento della programmazione dei servizi, viene effettuata con le modalità previste nel C.S.A. all'art. 27 e nel PL 00 punto 5.13.

## **7 Allegati**

02\_sub B\_MDCS