

## CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI (CARTA - PLASTICA - VEGETALE - VETRO), MOVIMENTAZIONE SEMIRIMORCHI, MANTENIMENTO E DECORO CENTRO STORICO, VUOTAMENTO CESTINI, NETTURBINO DI QUARTIERE, SPAZZAMENTO MECCANIZZATO, DEDICATO NON DOMESTICHE A PESATURA (ON DEMAND), FORNITURE E CESSAZIONI, VUOTAMENTO CAMPANE VETRO, VUOTAMENTO CASSONETTI VETRO UTENZE NON DOMESTICHE, PULIZIA PIAZZOLA CAMPANA VETRO, MOVIMENTAZIONE CASSONI ECOCENTRI FISSI, GUARDIANIA ECOCENTRI, MERCATI, INGOMBRANTI A DOMICILIO, RACCOLTA POTATURE VEGETALE.

### 11 PIANO DI LAVORO Raccolta Potature Vegetale

## **Raccolta differenziata di sfalci e potature a chiamata con mezzi dotati di gru/ragno**

### **1. Descrizione delle prestazioni**

Le prestazioni consistono nella raccolta domiciliare su prenotazione telefonica di sfalci e potature, con un volume massimo per richiesta di 7 mc, presso le abitazioni degli utenti e presso i punti richiesti dalla Committente nel territorio di ALEA.

Nella giornata/fascia oraria concordata al momento della prenotazione il cliente deposita il rifiuto in prossimità dell'ingresso della propria abitazione al margine della strada pubblica in modo da non creare intralcio alla circolazione, o in area privata raggiungibile da braccio caricatore del mezzo posto su suolo pubblico, senza impedimenti sopra al cumulo.

In casi particolari, stabiliti dalla *Committente*, il ritiro del rifiuto potrà avvenire anche con l'ingresso del mezzo all'interno dell'area privata, previa sottoscrizione di un nulla osta all'accesso da parte dell'utente.

Il servizio dovrà essere svolto attraverso l'ausilio di mezzi dotati di ragno/gru di dimensioni idonee all'esecuzione del servizio.

### **2. Modalità operative**

Al fine di ottimizzare i costi di gestione di tale Servizio, Alea chiederà all'Appaltatore di rispettare le modalità tecnico-operative con relative tempistiche come di seguito indicate solo al raggiungimento di un numero minimo di 10 servizi di raccolta all'interno di 3 Comuni confinanti.

Gli operatori dell'*Appaltatore* dovranno svolgere le seguenti operazioni:

- acquisire o stampare dal portale definito PL00 al punto 5.59, giornalmente l'elenco degli ordini di raccolta a domicilio da eseguire assegnati dalla Committente programmare gli ordini pervenuti sulla base dei criteri e delle tempistiche previste e/o indicate dalla *Committente*;
- provvedere al ritiro degli sfalci e potature rispettando il giorno e l'orario previsto, eseguendo il servizio con l'ausilio di mezzi e personale idoneo. Per ogni punto di prelievo dovrà essere garantita la totale rimozione degli sfalci e potature presenti e la completa pulizia dell'area in cui si trova il verde da asportare;
- le ramaglie prelevate a domicilio presso le utenze domestiche dovranno essere raccolte

senza recare disagio all'utenza;

- in ogni operazione di raccolta gli operatori sono tenuti a non arrecare danni alle proprietà delle utenze, attenersi a tutte le disposizioni di sicurezza, pulire il rifiuto eventualmente caduto a terra;
- utilizzare il palmare fornito dalla Committente per la gestione degli ordini assegnati. Nel caso in cui non sia possibile l'utilizzo del dispositivo i dati dovranno essere trasmessi con il tracciato record concordato nel PL00 punto 5.60;
- l'*Appaltatore* dovrà comunicare alla *Committente*, secondo le modalità condivise (*mail, fax o altro*) entro le ore 8.30 del primo giorno feriale successivo alla data di svolgimento del servizio, o altro orario concordato con la *Committente* le cause dell'eventuale mancato servizio o servizio non completato.

L'*Appaltatore* è tenuto a segnalare al *Referente Aziendale* situazioni anomale in cui il materiale presente superi le quantità eventualmente previste nell'Ordine (es. volumetria massima per intervento richiesto dalla *Committente*).

L'*Appaltatore*, su indicazione della *Committente* potrà procedere al ritiro delle le quantità eccedenti a quanto è richiesto. La quantità effettiva raccolta dovrà essere rendicontata come previsto nel PL00 punto 5.60.

In caso di materiale collocato all'interno di Attività commerciali l'*Appaltatore* dovrà effettuare le operazioni connesse all'esecuzione delle prestazioni senza recare disagio all'utenza. L'*Appaltatore*, se non diversamente concordato con la *Committente*, dovrà inoltre far compilare all'utente il modulo di esonero di responsabilità.

L'*Appaltatore* si dovrà fare carico di tutti gli oneri per eventuali danneggiamenti, rotture, incidenti provocati nelle aree private di svolgimento delle prestazioni a domicilio.

Se durante le fasi di raccolta si spargono rifiuti sul suolo, l'*Appaltatore* dovrà effettuare la pulizia dell'area, nonché il caricamento del materiale, senza oneri aggiuntivi da parte della *Committente*, facendo uso eventualmente anche di attrezzature alternative.

Qualora durante il servizio si dovesse sporcare il suolo con liquidi o solidi, questi dovranno essere immediatamente raccolti e smaltiti correttamente.

### **3. Gestione difformità nell'esecuzione dei servizi**

Il Soggetto Gestore garantisce l'esecuzione del servizio in conformità a quanto sopra indicato e di quanto stabilito nella specifica documentazione che disciplina l'esecuzione del servizio in questione, predisposta. Qualsiasi difformità nell'esecuzione del servizio rilevata rispetto a quanto definito deve essere tempestivamente segnalato per consentire al Soggetto Gestore di eseguire le opportune verifiche e adottare le eventuali azioni correttive adeguate al caso specifico.

Il Soggetto Gestore predispone corsi di formazione periodica con gli operatori addetti al servizio di raccolta al fine di comunicare le regole di corretto conferimento dei rifiuti cui gli utenti sono tenuti; gli operatori sono pertanto in grado di riconoscere, durante l'esecuzione del servizio, eventuali difformità rispetto alle regole di conferimento.

Qualora l'operatore rilevi la presenza di rifiuto merceologicamente non conforme, in quantità tali da causare problemi all'atto del conferimento presso l'impianto e tali da pregiudicare la qualità del carico, non deve effettuare la raccolta del materiale. La mancata raccolta e il relativo esito negativo vengono registrate con la chiusura dell'ordine.

#### **4. Rendicontazione**

Tutte le operazioni di trasporto sono documentate attraverso la compilazione di bolle e/o formulari di trasporto dove previsto. La rendicontazione dei dati di tutti i movimenti e/o l'eventuale aggiornamento della programmazione dei servizi, viene effettuata con le modalità previste nel C.S.A. all'art. 27 e nel PL 00 punto 5.61.

La rendicontazione farà fede per la remunerazione del servizio a "corpo conguaglio" calcolato in funzione del ribasso offerto dall'Appaltatore al costo unitario della voce "raccolta potature con ragno su strada fino a 7mc " nell'Allegato 16, moltiplicato per gli interventi mensili eseguiti con esito positivo.

#### **5. Allegati**

11\_sub\_M\_RACCOLTA PORTAURE VEGETALE