

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI (CARTA - PLASTICA - VEGETALE - VETRO), MOVIMENTAZIONE SEMIRIMORCHI, MANTENIMENTO E DECORO CENTRO STORICO, VUOTAMENTO CESTINI, NETTURBINO DI QUARTIERE, SPAZZAMENTO MECCANIZZATO, DEDICATO NON DOMESTICHE A PESATURA (ON DEMAND), FORNITURE E CESSAZIONI, VUOTAMENTO CAMPANE VETRO, VUOTAMENTO CASSONETTI VETRO UTENZE NON DOMESTICHE, PULIZIA PIAZZOLA CAMPANA VETRO, MOVIMENTAZIONE CASSONI ECOCENTRI FISSI, GUARDIANIA ECOCENTRI, MERCATI, INGOMBRANTI A DOMICILIO, RACCOLTA POTATURE VEGETALE.

Forlì, ottobre 2018

a cura di: Settore Servizi Operativi

1.	Oggetto della gara.....	3
2.	Carattere del servizio	4
3.	Definizioni e classificazione del rifiuto	5
4.	Proprietà dei rifiuti – introiti e contributi da raccolta differenziata.....	6
5.	Osservanza delle leggi e dei regolamenti	6
6.	Durata.....	7
7.	I servizi	8
8.	Responsabile Operativo dell'Appaltatore	10
9.	Riservatezza e privacy	11
10.	Personale e norme relative	12
11.	Schede di valutazione degli appalti di servizi.....	15
12.	Obbligo di documentazione e rendicontazione.....	16
13.	Polizza assicurativa	17
14.	Prescrizioni in materia di salute e sicurezza	18
15.	Infortuni o incidenti.....	19
16.	Responsabilità, oneri e obblighi dell'Appaltatore	19
17.	Controllo dei servizi	22
18.	Gestione difformità nell'esecuzione dei servizi.....	23
19.	Servizi a domicilio	23
20.	Inadempimenti e Penalità	24
21.	Esecuzione d'ufficio	39
22.	Risoluzione del contratto d'appalto	39
23.	Pagamenti	40
21.	Garanzia definitiva	42
22.	Cessione e subappalto	43
23.	Mezzi/attrezzature	43
24.	Rendicontazione servizi – Utilizzo sistema informatico	47
25.	Domicilio, deposito dei mezzi e delle attrezzature	51
26.	Interpretazione delle norme contrattuali, controversie e foro competente	52
27.	Impianti	52
28.	Allegati	54

1. Oggetto della gara

La Committente agisce nella sua qualità di Gestore del Servizio Pubblico regolato dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e i rifiuti - ATERSIR.

L'appalto ha per oggetto le seguenti prestazioni di servizi:

- raccolta rifiuti urbani indifferenziati e differenziati;
- conduzione dei centri di raccolta (o ecocentri);
- spazzamento manuale e meccanizzato;
- servizi accessori ai servizi di raccolta rifiuti urbani; servizi accessori ai servizi di spazzamento;
- servizi accessori alla conduzione dei centri di raccolta,

da espletarsi nel territorio dei comuni sotto citati, in cui la Committente svolge il servizio pubblico di gestione dei rifiuti urbani come affidato da ATERSIR, per un periodo massimo di 12 anni.

I Comuni interessati sono i seguenti:

- Distretto di Forlì: Bertinoro (P), Castrocaro Terme e Terra del Sole (P), Civitella di Romagna (M), Dovadola (M), Forlì (CC), Forlimpopoli (P), Galeata (M), Meldola (P), Modigliana (M), Portico e San Benedetto (M), Predappio (M), Rocca San Casciano (M), Tredozio (M).

Fra parentesi, per ogni Comune, è indicato il codice regionale di classificazione territoriale, ove:

- CC Comuni capoluogo;
- M Comuni di montagna;
- P Comuni di pianura.

Limitatamente al PL01 l'Appaltatore dovrà garantire l'avvio dei Servizi con le seguenti tempistiche:

Comune	Partenza del Servizio	Importo a base di gara da scorporare nel primo anno di servizio
Forlì	03/02	100.500,00 €
Forlimpopoli Bertinoro	04/03	111.000,00 €

Nel presente Capitolato sono definite come prestazioni ai sensi della normativa vigente in materia di appalti pubblici di servizi, le prestazioni eseguite dall'Appaltatore a favore della Committente.

Le prestazioni di servizi di cui sopra costituiscono parziali e singole attività strumentali all'erogazione del servizio pubblico di gestione dei rifiuti urbani ai sensi degli incarichi affidati da ATERSIR alla Committente.

La Committente, nella sua qualità di gestore del servizio pubblico relativo ai rifiuti urbani, conserva la piena ed esclusiva responsabilità del risultato del servizio. A tal fine la Committente esercita poteri di vigilanza e di controllo sulla corretta esecuzione del contratto secondo quanto previsto dal presente capitolato.

Le prescrizioni tecniche e la durata del presente appalto potranno essere modificate nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 106 del D.lgs50/2016, sia in funzione di eventuali variazioni dovute a decisioni esterne, assunte da parte di Enti deputati alla disciplina della materia in oggetto per ottemperare a nuovi obblighi di legge o di regolamenti, sia per l'utilizzazione di nuove tecnologie che comportino recuperi di efficienza nell'esecuzione delle prestazioni o l'aumento dell'efficacia della raccolta differenziata.

L'Appaltatore, qualora alla scadenza del contratto non si dichiari disponibile alla proroga alle condizioni tecnico-economiche stabilite dalla Committente, si impegna a continuare l'esecuzione delle prestazioni alle stesse condizioni contrattuali per i sei mesi successivi al fine di consentire alla Committente stessa l'indizione di una nuova gara d'appalto o l'affidamento dell'appalto alle imprese classificatesi secondo la graduatoria di gara.

2. Carattere del servizio

I servizi oggetto di questo appalto sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali e non potranno essere sospesi o abbandonati salvo che per dimostrata "causa di forza maggiore".

Non saranno considerate cause di forza maggiore, e quindi saranno sanzionabili ai sensi del presente Capitolato, gli scioperi del proprio personale dipendenti da cause direttamente imputabili all'Appaltatore quali, a titolo di esempio, la ritardata o mancata corresponsione delle retribuzioni o il mancato rispetto di quanto disposto dal CCNL.

L'Appaltatore deve usare, nello svolgimento dei servizi, la diligenza del "Buon Padre di Famiglia" ai sensi dell'art. 1176 c.c..

Qualora l'abbandono, anche solo temporaneo, del servizio in appalto fosse ingiustificato, Alea potrà disporre la risoluzione immediata dal contratto, come previsto dal successivo art. 22.

3. Definizioni e classificazione del rifiuto

Ferme restando le definizioni e le classificazioni di cui agli artt. 183 e 184 del D.Lgs. 03/04/2006, n.152 e s.m.i., e di cui all'art. 3 del D.Lgs. 18/04/2016, n. 50, ai fini del presente Capitolato Speciale d'Appalto si adottano le seguenti definizioni / abbreviazioni:

- **Capitolato:** il presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- **Appaltatore/Fornitore:** l'operatore economico, singolo o plurimo (ad es.: raggruppamento temporaneo di imprese), aggiudicatario dell'appalto;
- **Alea/ Committente/Gestore:** la Stazione Appaltante Alea Ambiente S.p.A. con sede legale in Piazza Aurelio Saffi n. 8 – 47121 Forlì (FC);
- **ATERSIR:** Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti;
- **Responsabile Operativo dell'Appaltatore/ Responsabile del servizio:** Il tecnico debitamente nominato dall'Appaltatore al quale è affidato il compito di coordinare il personale e garantire il rispetto delle norme contrattuali relative all'esecuzione del servizio appaltato. Il Responsabile potrà indicare alcuni coordinatori ai quali demandare compiti di natura operativa per alcuni servizi o per alcuni territori;
- **Referente Aziendale:** Il Tecnico debitamente nominato dalla Committente a cui è affidato il controllo della corretta applicazione delle clausole contrattuali, nonché della corretta esecuzione del servizio. Tale Tecnico potrà avvalersi della collaborazione di alcuni assistenti da lui stesso designati e/o di specialisti per i controlli qualitativi, di sicurezza ed ambientali.
- **Territorio:** tutti i Comuni serviti da Alea;
- **Giorni lavorativi:** tutti i giorni della settimana dal lunedì alla domenica;
- **Contenitore/i:** Recipienti messi a disposizione dell'utenza di varie volumetrie per la raccolta dei rifiuti;
- **NdQ:** Netturbino di Quartiere;
- **MDCS:** Mantenimento e Decoro Centro Storico;
- **Isola ecologica, CdR, Ecopiazzola, Centro di raccolta, Ecocentro:** sono da intendersi delle aree attrezzate per il conferimento di RSU domestici per frazioni

omogenee dove gli utenti, a propria cura, si recano per conferire rifiuti tramite versamento in contenitori appositamente predisposti dal gestore per categorie omogenee.

- **SGQ:** sistema di segnalazione delle difformità dei conferimenti mediante adesivi standard di segnalazione
- **ODS:** Ordine di Servizio
- **Difformità nell'esecuzione dei servizi o disservizio:** qualsiasi difformità nell'esecuzione dei servizi programmati o richiesti all'Appaltatore dalla Committente;
- **Ecoeventi:** manifestazioni temporanee o eventi, compresi gli spettacoli viaggianti (es.: circo), che si svolgono sul territorio dei Comuni del Bacino Territoriale

Le informazioni dettagliate per la corretta suddivisione delle diverse tipologie di rifiuto negli appositi contenitori verranno comunicate all'Appaltatore all'inizio del servizio.

4. Proprietà dei rifiuti – introiti e contributi da raccolta differenziata

I rifiuti provenienti dall'espletamento dei servizi oggetto del presente Capitolato sono di proprietà dei Comuni appartenenti al Bacino territoriale fino all'avvenuta consegna presso l'impianto di destinazione. A conferimento avvenuto i rifiuti cessano di essere di proprietà dei suddetti Comuni e l'Impianto di destinazione è tenuto a sottoporli ad una delle operazioni di stoccaggio e/o smaltimento e/o recupero. La titolarità dei ricavi economici derivanti dalla loro valorizzazione è esclusiva di Alea.

5. Osservanza delle leggi e dei regolamenti

Oltre all'osservanza di tutte le norme specificate nel presente Capitolato, l'Appaltatore avrà l'obbligo di osservare e di far osservare ai propri dipendenti tutte le disposizioni dettate dalle leggi e dai regolamenti, dalle ordinanze, prescrizioni o raccomandazioni in vigore o che potranno venire emanati durante il corso del contratto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali aventi rapporto con i servizi dell'appalto, anche se di carattere eccezionale o contingente o locale emanate, non pretendendo alcun compenso o indennizzo per l'eventuale aggravio da ciò derivante, salvo che le modifiche non risultino sostanziali.

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, le parti fanno riferimento in particolare a:

- R.D. 23 maggio 1924, n. 827;
- L. 8 novembre 1991, n. 381;
- D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285;
- D.Lgs. 25 luglio 2005, n. 151;
- D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152;
- D.M. 25 settembre 2007, n. 185;
- D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81;
- D.M. 8 aprile 2008;
- D.M. 8 marzo 2010, n. 65;
- D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;
- D.Lgs. 14 marzo 2014, n.49;
- Deliberazione del Consiglio d'ambito n. 69 del 27 settembre 2017 (Allegata)
- ogni altra norma statale o regionale che disciplini la materia;
- leggi, regolamenti e disposizioni ministeriali emanati o che potranno venire emanati in materia, nulla escluso o riservato, nonché – per quanto applicabili – alle norme del Codice Civile;
- ai locali regolamenti di gestione dei rifiuti (scaricabili nella sezione download del sito internet di Alea Ambiente SpA).

6. Durata

Il contratto ha una validità di **72** mesi (settantadue) dalla sua stipula con opzione di proroga riservata ad Alea per complessivi **72** mesi (settantadue), su richiesta scritta della stazione Appaltante con almeno 30 giorni di preavviso prima della scadenza del contratto.

Qualora allo scadere del contratto non siano state completate le formalità relative alla nuova gara e conseguente affidamento del servizio, l'Appaltatore dovrà garantirne l'espletamento fino alla data di assunzione del servizio da parte dell'Appaltatore subentrante, alle medesime condizioni al tempo vigenti.

L'Appaltatore non può per nessuna ragione sospendere o rallentare l'esecuzione dei servizi affidati.

Alea dichiara sin d'ora che la durata del presente appalto risulta condizionata dal mantenimento in capo alla stessa della gestione del presente servizio. In caso di subentro da parte di altro soggetto, l'Appaltatore sarà tenuto a proseguire l'esecuzione delle prestazioni in oggetto alle medesime condizioni stabilite nel presente CSA.

7. I servizi

L'Appaltatore dovrà effettuare servizi oggetto di gara come riportato negli Allegati:

	Piani di Lavoro	
Servizio di raccolta e trasporto rifiuti solidi urbani e assimilati (carta – plastica – multimateriale - vegetale - vetro) e movimentazione semirimorchi, “Mezzi Madre”	01	Sub “A”
Mantenimento e Decoro Centro Storico	02	Sub “B”
Vuotamento cestini	03	Sub “C”
Netturbino di quartiere	04	Sub “D”
Spazzamento meccanizzato	05	Sub “E”
Dedicato non domestiche a pesatura (on demand)	06	Sub “F”
Vuotamento campane vetro e pulizia piazzola campana vetro	07	Sub “G”
Mercati	08	Sub “H”
Guardiania ecocentri e movimentazione cassoni ecocentri fissi	09	Sub “I”
Ingombranti a domicilio	10	Sub “L”
Raccolta potature vegetale	11	Sub “M”
Forniture e cessazioni	12	Sub “N”
Vuotamento cassonetti vetro utenze non domestiche	13	Sub “O”

Tutti i servizi oggetto del presente Capitolato devono essere effettuati indipendentemente dalle condizioni della rete stradale, sia essa o meno asfaltata, oppure percorribile con difficoltà.

Non costituisce giustificato motivo di ritardo dell'effettuazione del servizio in appalto o motivo di richiesta di maggiori compensi o indennizzi il cambiamento di percorso dei veicoli dovuto a titolo esemplificativo e non esaustivo lavori sulla rete stradale, manifestazioni ecc.

Non costituiscono inoltre giustificati motivi di ritardo o di giustificata mancata effettuazione dei servizi, le avverse condizioni meteorologiche, salvo i casi di forza maggiore o qualora sussistano oggettive condizioni di pericolo per gli addetti ai servizi. La decisione di sospendere il servizio dovrà essere concordata preventivamente tra Alea e l'Appaltatore.

Per eventuali servizi non effettuati o sospesi senza il consenso da parte di Alea, l'Appaltatore sarà passibile dell'applicazione delle penali così come previste all'art. 20.

Nel caso non sia possibile garantire la sicurezza ad operatori e/o agli utenti per comprovati e gravi motivi, i servizi potranno essere sospesi per il tempo strettamente necessario al recupero delle garanzie di sicurezza per gli operatori ed gli utenti. La decisione di sospendere il servizio dovrà essere concordata preventivamente tra Alea e il Responsabile del Servizio.

Il Fornitore inoltre è tenuto ad anticipare tempestivamente a mezzo telefono a Alea e successivamente per e-mail con le modalità concordate prima dell'avvio del servizio, qualunque altro impedimento alla regolare esecuzione dei servizi.

L'Appaltatore deve inoltre garantire la formazione degli operatori e il tempestivo aggiornamento di tutti gli addetti in merito alle disposizioni fornite da Alea per i servizi oggetto del presente CSA, e la partecipazione, senza oneri aggiuntivi, ad eventuali corsi di formazione indetti da Alea nelle giornate lavorative.

L'Appaltatore è tenuto a relazionare e aggiornare con frequenza almeno mensile Alea sull'andamento tecnico della gestione delle attività, ai fini di una valutazione in merito alla produttività degli interventi ed ai risultati conseguiti. Tale aggiornamento su richiesta di Alea potrà svolgersi anche sotto forma di riunione (anche a mezzo di collegamento remoto).

L'Appaltatore dovrà inoltre comunicare prima dell'inizio del servizio un numero di reperibilità attivo dalle 04:00 alle 20:00 per tutti i giorni per i quali sono previsti servizi al quale dovrà rispondere personale che sia in grado di fornire tutte le informazioni relative ai servizi svolti e a quanto previsto nel presente Documento.

All'avvio del servizio Alea fornisce le informazioni di dettaglio per la corretta suddivisione delle diverse tipologie di rifiuto.

Alea si riserva altresì di comunicare al Fornitore eventuali eccezioni alle ordinarie modalità del servizio in base alle esigenze che di volta in volta si verificano.

7.1 Servizio di reperibilità ambientale - disposizioni generali per tutti i servizi in appalto.

Il servizio consiste nella organizzazione di un sistema di "pronto intervento" fuori dal normale orario di lavoro con la finalità di attivare tempestivi interventi di supporto al servizio di Igiene Urbana atti a fronteggiare eventi che possono determinare situazioni di pericolo e/o di disagio per l'utenza e risolvere situazioni di possibile danno ambientale.

L'Appaltatore dovrà garantire la disponibilità continua delle seguenti risorse per ogni ambito territoriale: n.1 tecnico operativo;

n. 1 autista polivalente;

n. 1 operatore generico;

mezzi idonei per il servizio (autospazzatrici, motocarri, lava-strade, ecc...). Dal momento della prima richiesta di attivazione il Tecnico Operativo Reperibile dovrà organizzare le squadre d'intervento entro i seguenti tempi:

Entro 2 ore dalla chiamata dovrà essere operativa la prima squadra per gli interventi di ripristino delle condizioni di sicurezza e/o limitazione del danno;

entro 2 ore dopo l'inizio del primo turno di lavoro utile, dovranno essere attivate le eventuali squadre di supporto (se previste) per la risoluzione dell'evento.

Il sistema di reperibilità dovrà essere attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno.

Le prestazioni verranno retribuite a consuntivo sulla base del prezzo orario offerto in sede di gara per il costo unitario della relativa voce Allegato 16;

8. Responsabile Operativo dell'Appaltatore

Il Responsabile Operativo dovrà:

- porre in essere tutte le azioni dirette ad assicurare la corretta organizzazione nella gestione dei rifiuti da parte dell'Appaltatore nel rispetto della normativa vigente e vigilare sulla corretta applicazione della stessa ai sensi dell'art.12 del decreto 3 giugno 2014 n.120;
- nel rispetto dei principi di cooperazione e coordinamento, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., partecipare alle riunioni indette dal Referente Aziendale. La firma del verbale di Riunione di Coordinamento e Cooperazione è impegnativo per l'Appaltatore;
- assicurare il coordinamento tecnico ed amministrativo delle attività, alla normativa vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- organizzare e dirigere l'impiego del personale dell'Appaltatore;
- garantire il rispetto delle norme contrattuali inerenti l'esecuzione delle prestazioni appaltate;
- comunicare tempestivamente al Referente Aziendale ogni evento che impedisca

all'Appaltatore il regolare svolgimento delle prestazioni ai fini dell'eventuale differimento dei termini contrattuali per l'espletamento dei servizi o della sospensione temporale dei lavori;

- verificare che il personale dell'Appaltatore sia in possesso di adeguata formazione per i servizi ai quali è destinato;
- inviare report mensili ad Alea aggiornandola sull'andamento dei servizi;
- segnalare eventuali criticità;
- dovrà essere dotato di cellulare completo di fotocamera in grado di inviare foto georeferenziate;
- assicurare il corretto uso da parte degli operatori di tutte le strumentazioni hardware/software al fine di garantire il corretto flusso dei dati verso la committente.

Gli estremi del recapito dell'Appaltatore ed il nominativo del Responsabile Operativo dovranno essere comunicati al Referente Aziendale dall'Appaltatore stesso in forma scritta. La nomina del Responsabile Operativo dovrà essere controfirmata dallo stesso per accettazione.

In caso di assenza o di impedimento del Responsabile Operativo sarà cura dell'Appaltatore indicare tempestivamente per iscritto un'altra persona che lo sostituisca a tutti gli effetti.

La Committente potrà sempre richiedere la sostituzione del Responsabile, quando questi non si attenga ai compiti sopra elencati o quando, per qualsiasi motivo, non sia ritenuta persona affidabile.

9. Riservatezza e privacy

L'Appaltatore ha l'impegno di mantenere la più assoluta riservatezza circa l'uso di tutti i documenti, dispositivi e sistemi forniti dalla Committente, per lo svolgimento dell'appalto. L'Appaltatore è comunque tenuta a non pubblicare articoli e/o fotografie relativi ai luoghi in cui dovranno svolgersi le prestazioni, salvo esplicito e formale benestare della Committente. L'Appaltatore inoltre deve trattare i dati personali di cui verrà in possesso nell'ambito del presente capitolato nel pieno rispetto della normativa per la tutela della *privacy* e dei dati personali di cui al Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

del 27/04/16 “Regolamento Generale per la Protezione dei Dati” e della vigente normativa nazionale.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del citato Regolamento Europeo 2016/679, la Committente e l'Appaltatore stipulano uno specifico accordo con il quale vengono regolate le attività poste in essere dall'Appaltatore, come Responsabile esterno, riguardo al trattamento dei dati personali di cui verrà in possesso nell'ambito delle attività di cui al presente capitolato. In tale accordo sono dettagliatamente ed analiticamente indicati i compiti e gli obblighi cui dovrà conformarsi l'Appaltatore, come responsabile esterno del trattamento dei dati. Tale documento, denominato “Contratto per il trattamento di dati personali” fa parte integrante e sostanziale del presente Capitolato Speciale d'Appalto ed è sottoscritto contestualmente alla stipula del presente contratto, il cui schema tipo è allegato al presente Documento (Allegato 15).

L'Appaltatore si impegna inoltre a permettere l'effettuazione di tutte le attività di verifica che la Committente, in quanto Titolare dei dati personali, trattati in esecuzione del presente capitolato, ritenga opportuno effettuare ai fini ed ai sensi del citato Regolamento Europeo 2016/679, della vigente normativa nazionale e degli specifici provvedimenti ed atti del Garante della Privacy applicabili alle attività regolate dal presente contratto. L'Appaltatore inoltre si obbliga a mantenere riservate e a non divulgare, durante tutta la vigenza contrattuale e anche successivamente, tutte le informazioni e i dati personali di cui verrà a conoscenza nello svolgimento delle prestazioni contrattuali, e si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale e/o collaboratori a fare lo stesso.

10. Personale e norme relative

10.1 Gestione del personale

L'Appaltatore, in quanto datore di lavoro, ha l'obbligo di assicurare, con continuità, il regolare funzionamento dei servizi, organizzando autonomamente il lavoro e garantendo la presenza di personale idoneo, per numero e qualifica.

L'Appaltatore garantisce che tutto il personale che verrà impiegato per l'espletamento dei servizi per ogni singolo Piano di Lavoro è capace e fisicamente idoneo alle mansioni del presente Capitolato.

L'Appaltatore deve, altresì, dimostrare, sin dal primo giorno di inizio del servizio, di possedere in organico personale adeguato al suo svolgimento avendo cura di trasmettere

in forma scritta a Alea l'elenco dei nominativi di tutto il personale includendo il codice univoco di identificazione. In caso di variazione del personale, l'elenco di cui sopra dovrà essere immediatamente aggiornato e trasmesso, entro 5 (cinque) giorni, ad Alea. Tali dati dovranno essere comunque forniti ogni volta che Alea ne faccia richiesta.

L'Appaltatore deve garantire che il proprio personale nell'espletamento del servizio tenga un comportamento corretto e riguardoso sia nei confronti degli utenti sia degli incaricati di Alea.

Il personale addetto ai servizi oggetto del presente Capitolato deve esporre un cartellino di riconoscimento secondo la normativa vigente.

L'Appaltatore deve inoltre provvedere a tutti gli oneri ed obblighi che le disposizioni di legge, i regolamenti e i contratti di lavoro pongono a suo carico.

L'Appaltatore, sotto la propria personale responsabilità, deve iscrivere tutto il personale, compreso quello giornaliero, agli enti ed istituti previdenziali, assistenziali ed assicurativi previsti dalle vigenti disposizioni legislative.

Il servizio dovrà essere garantito indipendentemente da ferie, malattie, infortuni o assenze del personale a qualsiasi altro titolo.

Qualora eccezionali carenze o indisponibilità di personale non permettano il normale espletamento dei servizi, sarà cura dell'Appaltatore provvedere a garantire il servizio secondo gli standard richiesti senza alcun onere economico aggiuntivo per Alea.

Tutto il personale deve essere dotato, a cura e spese dell'Appaltatore, di divisa decorosa ed adeguata in relazione ai servizi da svolgere, la cui livrea andrà sottoposta all'approvazione preventiva di Alea. La divisa, ad alta visibilità, deve essere tenuta in buono stato di conservazione, di ordine e di pulizia e dovrà essere personalizzata in base alle specifiche richieste di Alea nel rispetto del codice sulla sicurezza (loghi, messaggi, colori). Il personale dovrà, inoltre, essere munito dei dispositivi di protezione individuale (DPI) individuati nel proprio Documento di Valutazione dei Rischi / POS necessari per l'esecuzione del servizio di cui al contratto, nonché sottoposto ad ogni altra cura e profilassi atte ad una protezione della persona sotto il profilo igienico, sanitario ed antinfortunistico, secondo quanto indicato dal CCNL applicato, dalle leggi vigenti e prescritte dalle Autorità Sanitarie competenti per territorio e dalle normative in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro.

Alea si riserva di poter richiedere, per esigenze di resa del servizio, la rotazione del personale impiegato nei diversi Servizi, senza variazione complessiva dell'organico e senza alcun onere aggiuntivo.

L'Appaltatore imporrà al proprio personale il rispetto della normativa di sicurezza, ed ai propri preposti di controllare ed esigere tale rispetto.

10.2 Obbligo di utilizzo del personale

L'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire i servizi oggetto del presente Capitolato con l'impiego di persone svantaggiate, così come definite dall'art. 4 della legge 381/91, in misura non inferiore al 10% del totale della forza lavoro.

In sede di offerta, l'affidatario rilascerà a tal fine apposita dichiarazione di accettare la suddetta condizione particolare di esecuzione del contratto.

Si allega **sub "C"** specifica relativa contenente numero, inquadramento, livello e tipologia contrattuale del personale con relativi emolumenti oggi utilizzato per l'espletamento dei servizi di cui agli allegati Piani di Lavoro.

L'Appaltatore avrà l'obbligo di elaborare un progetto personalizzato d'inserimento lavorativo, redatto ai sensi della L. 381/91 in collaborazione con gli enti pubblici competenti. La condizione di persona svantaggiata dovrà risultare da documentazione proveniente dalla pubblica amministrazione e deve essere comprovata mediante produzione documentale su richiesta scritta di Alea, nelle forme e nei modi che garantiscano il rispetto del diritto alla riservatezza.

Nel computo degli inserimenti lavorativi dovranno essere conteggiati esclusivamente i lavoratori iscritti nel Libro Unico del Lavoro.

Al fine di garantire l'effettiva attuazione del presente Capitolato, l'Appaltatore, trimestralmente e, comunque, ogni qual volta Alea lo richieda, dovrà inoltrare a quest'ultima informazioni scritte in ordine all'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati nonché una dichiarazione, resa ai sensi del DPR 445/2000, con cui attesti:

- a) il numero ed il monte ore di tutto il personale impiegato nello svolgimento dei servizi ed il numero ed il monte ore del personale svantaggiato;
- b) l'iscrizione a Libro Unico del Lavoro dei soggetti svantaggiati impiegati nel servizio.

In caso di interruzione del rapporto di lavoro di personale svantaggiato, l'Appaltatore dovrà comunicare a Alea le ragioni che l'hanno determinata.

Alea si riserverà inoltre la facoltà di accertare la sussistenza dello stato di svantaggio dichiarato nonché di verificare, presso i servizi che hanno certificato lo stato di svantaggio, che sia realmente in corso l'inserimento dei soggetti svantaggiati.

Alea non ha comunque alcuna responsabilità diretta od indiretta in cause di lavoro o di qualsiasi altro tipo conseguenti a vertenze connesse con il personale dell'Appaltatore per attività inerenti ai servizi da esso svolti nell'ambito dell'appalto in oggetto.

10.3 Clausola sociale di riassorbimento

Salvi e fermi in ogni caso i più ampi obblighi assuntivi derivanti dal CCNL applicato dall'Appaltatore - alla condizione che il loro numero e la loro qualifica sia armonizzabile con la sua organizzazione di Appaltatore e con le esigenze tecnico-organizzative previste per l'esecuzione del servizio – nell'esecuzione dell'appalto questi si impegna prioritariamente ad utilizzare i lavoratori adibiti stabilmente ed in via continuativa ai servizi oggetto di appalto, a meno che non fossero ricollocati nell'ambito dell'organizzazione degli attuali esecutori, a condizione che gli stessi siano professionalmente e fisicamente idonei ed in possesso dei titoli abilitativi necessari ed obbligatori per svolgere i servizi.

10.4 Trattamento economico – normativo

Sono a carico dell'Appaltatore i seguenti oneri ed obblighi:

- a) il rispetto di quanto stabilito all'art. 8 comma 1. lettera d) del CCNL Utilitalia-Federambiente che determina "l'obbligo per le imprese appaltatrici di assicurare ai propri dipendenti l'applicazione di uno dei CCNL dei servizi ambientali specifici del settore stipulati dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative", ovvero i CCNL Utilitalia-Federambiente e Fise, fatto salvo quanto previsto all'art. 8, lettera b), comma 6 e comma 8 del CCNL Utilitalia;
- b) l'applicazione di quanto stabilito all'art. 8, lettera b), punto 8 del CCNL Utilitalia Federambiente, dando atto che, a seguito della sottoscrizione in data 19.10.2017 del previsto accordo sindacale, la percentuale complessiva dei servizi esclusi dall'applicazione della clausola prevista dall'art. 8, comma 1, lettera d) del CCNL Utilitalia è incrementata al 15%.

11. Schede di valutazione degli appalti di servizi

Al fine di monitorare l'andamento dei servizi oggetto di gara, è attiva una procedura di

valutazione degli appalti con l'ausilio di check-list specifiche da utilizzarsi periodicamente per la sorveglianza delle prestazioni del Fornitore, da compilare a cura del personale individuato dalla Committente.

Nei casi di rilievo di comportamenti non conformi, Alea entro 60 (sessanta) giorni dall'accertamento ne darà comunicazione all'Appaltatore che potrà, entro e non oltre 15 (quindici) giorni, produrre le eventuali memorie giustificative o difensive dell'inadempienza riscontrata.

Esaminate queste, o trascorso inutilmente il termine anzidetto, Alea esprimerà il proprio giudizio, applicando, se del caso, le penalità previste all'Articolo 20.

12. Obbligo di documentazione e rendicontazione

Salvo diversi preventivi accordi con Alea l'Appaltatore ha l'obbligo di consegnare la seguente documentazione con le scadenze di seguito indicate:

- a) 15 giorni prima dell'avvio del servizio, copia delle polizze di assicurazione di Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.) e di Responsabilità Civile verso i prestatori di Lavoro (R.C.O.) previamente stipulate;
- b) 15 giorni prima dell'avvio del servizio, ai fini di una efficace valutazione dell'idoneità tecnico professionale, copia dei seguenti documenti:
 - 1) autocertificazione ai sensi dell'art. 47, D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445:
 - di conformità e regolare manutenzione dei mezzi/attrezzature utilizzati,
 - di avvenuta informazione e formazione del personale impiegato così come previsto dall'accordo Stato-Regioni sulla formazione ex art. 37 del D.Lgs 81/08,
 - di eseguita sorveglianza sanitaria ai lavoratori come previsto dal D.Lgs. 81/08,
 - di non essere oggetto di provvedimenti di sospensione o interdittivi (art. 14 del D.Lgs. 81/08);
 - 2) attestati nominativi relativi alla formazione specifica sull'uso delle attrezzature particolari così come individuate dall'accordo stato regioni del 22 febbraio 2012 in attuazione dell'articolo 73, comma 5 del D.Lgs 81/08 solo se utilizzate nelle lavorazioni;
 - 3) elenco Dispositivi di Protezione Individuale consegnati ai lavoratori;
- c) 15 giorni prima dell'avvio del servizio, il D.U.V.R.I. sottoscritto dal datore di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 smi;

- d) 15 giorni prima dell'avvio del servizio, copia di eventuali procedure o di istruzioni operative del sistema gestione qualità;
- e) 15 giorni prima dell'avvio del servizio l'elenco dei codici identificativi degli operatori per servizio (elenco che verrà aggiornato ogni qualvolta ci sia una variazione);
- f) entro gli orari previsti nei rispettivi piani di lavoro di ogni giorno lavorativo i dati, gli ordini, le segnalazioni e qualunque documento espressamente richiesto negli stessi;
- g) entro 24 ore dall'espletamento dei servizi copia del produttore dei formulari (o dei documenti equivalenti) e di eventuali documenti di trasporto;
- h) entro il 10 del mese successivo a quello di riferimento, il report consuntivo degli interventi aggiuntivi eseguiti.

Tutte le comunicazioni, le segnalazioni e le rendicontazioni devono essere trasmesse ad Alea in formato cartaceo ove previsto e mediante specifico formato e/o tracciato record secondo le prescrizioni del Committente che verranno comunicate all'Appaltatore.

La mancata, ritardata o incompleta consegna dei predetti dati costituirà motivo sufficiente per la sospensione dei pagamenti e la relativa applicazione della sanzione prevista all'art. 20.

13. Polizza assicurativa

L'Appaltatore risponderà, civilmente e penalmente, dei danni prodotti a persone, alle attrezzature fornite o messe a disposizione da Alea, e a cose in dipendenza dell'esecuzione dei servizi assunti e regolati dal presente Capitolato speciale d'appalto, rimanendo a suo totale carico il completo risarcimento degli stessi.

L'Appaltatore per quanto sopra dovrà presentare a Alea, prima dell'inizio del servizio e valida per tutta la sua durata, una polizza assicurativa RCT/O, stipulata con primaria Compagnia assicurativa, per i rischi inerenti alla propria attività, incluso l'appalto in oggetto, e con l'estensione nel novero dei Terzi di Alea e dei suoi dipendenti con massimale per anno e per sinistro, valido per l'intero periodo di servizio affidato, con massimali non inferiori a € 5.000.000,00. Inoltre, eventuali franchigie e/o sottolimiti di indennizzo e/o esclusioni e/o limitazioni di garanzia operanti in polizza resteranno a carico dell'appaltatore.

Tra i soggetti assicurati devono espressamente rientrare, oltre all'Appaltatore, tutti gli operatori economici, identificati o identificabili, coinvolti nell'esecuzione dell'appalto (es.

imprese ausiliarie, subcontraenti ecc.).

L'Appaltatore è sempre tenuto ad aprire il sinistro presso la propria compagnia assicuratrice, laddove vi sia una denuncia di danni, a cose e o persone o animali, cagionati, presumibilmente, durante lo svolgimento del servizio, rimettendo alla valutazione dei periti l'accertamento di responsabilità. Non sono considerate esimenti della responsabilità dell'Appaltatore le dichiarazioni di estraneità dei conducenti e/o operatori.

L'Appaltatore è tenuto a comunicare a Alea i sinistri, denunciati direttamente alla stessa, cagionati durante lo svolgimento del servizio per conto di Alea.

L'Appaltatore sarà, comunque, sempre considerato come unico ed esclusivo responsabile verso Alea e terzi per qualunque danno arrecato alle proprietà e alle cose siano addette o meno ai servizi, in dipendenza degli obblighi derivanti dall'appalto.

14. Prescrizioni in materia di salute e sicurezza

Alea Ambiente garantisce la puntuale applicazione della vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.) e di ogni altra norma in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, anche emanata durante il corso dell'appalto. Ogni fase lavorativa connessa con l'appalto dovrà essere eseguita nel rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro ed in particolare le attività operative, eseguite mediante l'attivazione di tutte le procedure necessarie per la prevenzione degli infortuni. Anche le attrezzature utilizzate dovranno essere conformi alle specifiche normative ed impiegate nel pieno rispetto delle stesse con garanzia di puntuale adempimento di tutti gli obblighi di formazione ed informazione dei dipendenti ed ogni altro obbligo di legge.

Le condizioni di cui sopra dovranno essere garantite dall'Appaltatore a tutela sia dei propri lavoratori sia di altri soggetti che, a vario titolo e comunque motivatamente, possono trovarsi all'interno delle aree interessate dai servizi oggetto dell'appalto.

Alea Ambiente è quindi esplicitamente esonerata relativamente ad eventuali inadempimenti dell'Appaltatore in qualche modo ricollegabili direttamente o indirettamente con quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

L'Appaltatore dovrà presentare in sede di gara estratto del proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) relativo alla valutazione dei rischi delle specifiche attività oggetto del presente appalto con allegata dichiarazione di idoneità tecnico professionale e di avvenuta informazione, formazione, addestramento e aggiornamento del proprio

personale in materia di sicurezza ed igiene del lavoro ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.L.gs. n. 81/2008.

In fase di avvio dell'appalto, l'Appaltatore dovrà produrre ad Alea gli attestati che comprovino l'avvenuta formazione, addestramento e aggiornamento del proprio personale nonché elenco dello stesso con indicazione dell'avvenuta sorveglianza sanitaria e relativa idoneità alla mansione. Nell'esecuzione dei servizi dovranno essere impiegati solo addetti in regola con gli adempimenti formativi previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 ed in possesso dell'idoneità sanitaria.

Gli obblighi della documentazione si estendono inoltre alla presentazione degli attestati di formazione relativi alla prevenzione degli incendi ed al primo soccorso.

Prima dell'avvio delle attività Alea promuoverà la riunione di cooperazione e coordinamento al fine valutare la necessità di elaborare il DUVRI in riferimento ad eventuali luoghi in disponibilità giuridica della stessa nonché di coordinare l'eventuale reciproco scambio di informazioni con l'Appaltatore nel caso di attività all'interno di luoghi di lavoro di terzi. In tale momento verranno individuate le eventuali misure preventive relative alla gestione e riduzione di eventuali interferenze.

Nel caso in cui le succitate misure preventive dovessero comportare costi specifici gli stessi saranno puntualmente quantificati all'interno del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza. Alea Ambiente potrà effettuare attività di controllo in merito alla conoscenza e rispetto delle procedure e indicazioni impartite in ambito di sicurezza sul lavoro.

15. Infortuni o incidenti

In caso di infortuni, incidenti, verifiche di organi di controllo esterni, ovvero di accertamenti da parte dell'Appaltatore di situazioni di pericolo, quest'ultimo, oltre a dare immediata esecuzione a quanto eventualmente previsto dalle norme che regolano la materia, dovrà senza indugio informare Alea nel dettaglio di quanto accaduto e delle relative misure di sicurezza intraprese in merito.

16. Responsabilità, oneri e obblighi dell'Appaltatore

L'Appaltatore sarà responsabile verso Alea del perfetto andamento e svolgimento dei servizi assunti, del comportamento e della disciplina dei propri dipendenti e di tutto il materiale e le attrezzature avute in consegna da Alea.

In particolare l'Appaltatore è tenuto al rispetto delle seguenti prescrizioni:

- a) assumere il personale impiegato nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto - compreso il personale appartenente alle categorie individuate dall'art. 4 comma 4 della L. 381/91 (fatto salvo l'eventuale modifica rispetto allo stato iniziale accertato di documentate condizioni psico-fisiche che vadano a pregiudicare l'impiego nei servizi affidati) secondo le disposizioni di cui al precedente art.10;
- b) allo scadere del presente contratto comunicare in tempo utile a Alea il numero ed il nominativo dei propri dipendenti impiegati stabilmente in via continuativa da almeno 240 giorni nei servizi oggetto dell'appalto distinti tra tempo pieno e tempo parziale e relativa percentuale, le mansioni svolte dagli stessi, l'inquadramento, l'indicazione di eventuale condizione di svantaggio e, su richiesta dell'Appaltatore subentrante, metterà a disposizione della stessa tutta la documentazione che la medesima ritenesse utile al fine di effettuare le opportune verifiche; il numero di personale, assunto con l'aggiudicazione del servizio, dovrà rimanere lo stesso nella fase di cessione alla scadenza del contratto; sono fatte salve sostanziali modifiche o potenziamenti del servizio.
- c) che tutto il personale dipendente dell'Appaltatore adibito ai servizi riguardanti il presente appalto deve tenere un contegno corretto con il pubblico e presentarsi in servizio pulito e decorosamente vestito con l'uniforme che sarà fornita dall'Appaltatore e concordata con Alea. E' vietato fumare all'interno dell'Ecocentro e durante l'orario di servizio. L'Appaltatore dovrà rispondere dell'operato dei suoi dipendenti e Alea avrà la facoltà di ordinarne l'allontanamento dal servizio, qualora un operatore venga ritenuto non idoneo o non adeguato alla mansione, motivandone le ragioni, e nel rispetto delle norme vigenti;
- d) che nell'esecuzione dei servizi dovranno essere impiegati solo addetti che abbiano partecipato al relativo corso di formazione e addestramento previsto dal D.Lgs. n. 81/2008;
- e) che tutti gli operatori dovranno essere forniti idonei DPI secondo i rischi ai quali sono esposti, nonché idonea formazione sulle modalità di svolgimento della loro mansione in sicurezza, tenuto conto delle valutazioni del DVR della Ditta;
- f) impegnarsi a far effettuare al personale svantaggiato di cui all'art. 4 della Legge 381/1991 attività che siano compatibili con il loro stato psico-fisico nel rispetto di

quanto emerso nella valutazione dei rischi specifici delle mansioni così come previsto dall'art. 28 del D.Lgs 81/08;

- g) comunicare in modo tempestivo e preciso a Alea eventuali difficoltà incontrate nello svolgimento dei servizi, e segnalare immediatamente tutte le circostanze e fatti rilevati nell'espletamento dei servizi, che ne possano impedire il regolare svolgimento;
- h) dare tempestivo riscontro scritto di avvenuta presa visione ed accettazione in caso Alea invii all'Appaltatore richiesta di sospensione definitiva o momentanea dei servizi;
- i) poiché responsabile del corretto funzionamento dell'Ecocentro durante l'orario di apertura, è tenuto a vigilare costantemente al fine di evitare il conferimento di materiali non rientranti nelle tipologie previste negli atti sopra indicati;
- j) assumersi la responsabilità della qualità dei materiali facendosi completamente carico delle penali eventualmente applicate, dei sovrapprezzi o dei maggiori oneri di trattamento e recupero connessi alla non idoneità del materiale conferito e gli eventuali minori introiti dovuti a un declassamento del materiale da parte degli impianti/Consorti di filiera;
- k) esibire in qualsiasi momento, e a semplice richiesta scritta di Alea, copia dei pagamenti relativi al personale di servizio;
- l) fornire a Alea l'elenco del personale in servizio (generalità, numero di matricola, livello, anzianità e numero di giorni (od ore) alla settimana in cui il personale stesso viene impiegato) ed a comunicarne le eventuali variazioni entro dieci giorni dalle stesse;
- m) garantire la riservatezza delle informazioni riferite a persone o enti che fruiscono delle prestazioni oggetto del presente Capitolato;
- n) segnalare ai competenti organi di controllo i comportamenti che possano integrare infrazioni ai vigenti regolamenti in materia di gestione dei rifiuti;
- o) nella conduzione e gestione del servizio saranno adottati tutti i provvedimenti e le cautele atti/e ad evitare danno alle persone ed alle cose;
- p) che il personale impiegato nell'espletamento dei servizi, non riscuota qualsiasi corrispettivo inerente al servizio oggetto dell'appalto direttamente dagli utenti;
- q) garantire la rendicontazione come definito all'Art. 27.

L'Appaltatore dovrà, infine, osservare le disposizioni emanate dagli uffici di Alea (disposizioni anche verbali o ordini di servizio) o da autorità pubbliche (ULSS, ARPAE,

ATERSIR ecc.) ed eseguirle entro il termine in esse indicato producendo eventuali documentazioni o atti richiesti.

L'inosservanza delle disposizioni emanate sarà accertata dagli organi predetti, e potrà comportare l'applicazione delle penali specificate all'art.20.

In caso di infortunio occorso ad un proprio dipendente o dipendente degli Appaltatori subappaltanti durante lo svolgimento delle attività oggetto del contratto, l'Appaltatore si impegna a comunicare a firma del Responsabile Operativo al Referente Aziendale, entro 8 giorni naturali e consecutivi, l'avvenuto infortunio anche su eventuale modulistica e formato indicato da Referente Aziendale.

Al termine del periodo contrattuale, e comunque con cadenza annuale per i contratti pluriennali, l'Appaltatore dovrà consegnare a firma del Responsabile Operativo al Referente Aziendale il riepilogo degli infortuni occorsi anche su eventuale modulistica e formato indicato dal Referente Aziendale.

Fermo restando quanto suddetto, il Referente Aziendale, o suo delegato, potrà in ogni momento, nel corso dell'esecuzione delle prescrizioni contrattuali, verificare il rispetto della normativa sulla sicurezza da parte del personale dell'Appaltatore, con particolare riferimento alla corretta applicazione delle procedure in materia di sicurezza sul lavoro nonché il corretto utilizzo delle attrezzature e dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

17. Controllo dei servizi

Alea provvede, con il proprio personale, alla vigilanza e al controllo che i servizi gestiti dall'Appaltatore siano effettuati nel rispetto del presente Capitolato.

A tal fine l'Appaltatore deve prestare a Alea la massima collaborazione.

In particolare il Referente Aziendale, o suo incaricato, ha il compito di:

- controllare, durante l'esecuzione del servizio, la piena rispondenza dell'operato dell'Appaltatore alle disposizioni previste dal presente Capitolato;
- vigilare sulla qualità del servizio svolto dall'Appaltatore e accertarne la conformità alle buone regole d'arte;
- ordinare, se ricorrono le condizioni, la sospensione e la ripresa del servizio.

Il Referente Aziendale ed i tecnici da questi incaricati avranno diritto di accedere in qualsiasi momento nelle zone/aree di intervento in cui opera l'Appaltatore per effettuare i controlli ritenuti necessari.

Il Referente Aziendale ed i tecnici da questi incaricati avranno diritto di accedere in qualsiasi momento ai documenti che attestino la corretta gestione ambientale da parte dell'Appaltatore per effettuare i controlli ritenuti necessari.

Il Referente Aziendale potrà documentare per iscritto il controllo effettuato.

18. Gestione difformità nell'esecuzione dei servizi

Qualsiasi difformità nell'esecuzione del servizio rilevata dalla Committente, dai Comuni e/o dagli utenti rispetto a quanto previsto nei Piani di Lavoro viene segnalata all'Appaltatore con frequenza giornaliera o puntualmente nei casi particolari o urgenti, per attuare le opportune verifiche e adottare le azioni correttive adeguate al caso specifico. L'Appaltatore provvede al recupero delle difformità entro le 48 ore dall'avvenuta segnalazione da parte della Committente. Il servizio di recupero può essere organizzato secondo orari diversi da quelli del servizio ordinario; le tempistiche sopra indicate per l'esecuzione del recupero comprendono tutti i giorni lavorativi in base al turno settimanale.

Nel caso di situazioni particolari, segnalate da più utenze e/o che riguardano la mancata, incompleta o ritardata esecuzione dei servizi, per esempio di aree estese o intere vie, ovvero le gravi difformità nell'esecuzione dei servizi, verranno comunicate tempestivamente dalla Committente all'Appaltatore e comunque successivamente formalizzate a mezzo e-mail; il servizio di recupero deve essere garantito al massimo entro le 24 ore dall'avvenuto invio della segnalazione o in tempi inferiori se previsti nei singoli piani di lavoro.

La chiusura della segnalazione da parte dell'Appaltatore alla Committente dovrà essere garantita nelle modalità previste in ogni Piano di Lavoro.

19. Servizi a domicilio

Alea si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore l'esecuzione dei servizi a domicilio di cui ai PL 10 "Ingombranti a domicilio_RAEE" e PL 11 "Raccolta potature e vegetale", a fronte del corrispettivo forfettario (Euro/presa) da questi offerto in sede di gara e regolata da apposito distinto contratto cui potranno essere applicate, ove compatibili, le norme del presente CSA.

Alea si riserva comunque di eseguire in proprio detti servizi oppure di affidarli ad un diverso operatore economico individuato a seguito dell'espletamento delle normali procedure di affidamento previste dalla normativa vigente.

20. Inadempimenti e Penalità

L'Appaltatore che non si attenga agli obblighi di cui al presente Capitolato in quanto non effettui in parte o totalmente le prestazioni stabilite, o non rispetti gli standard, gli obblighi e relative tempistiche individuate, può essere assoggettata, previa contestazione per iscritto degli addebiti ed esame delle controdeduzioni, all'applicazione di penali.

La Committente provvede al controllo della rispondenza dell'operato dell'Appaltatore su quanto contenuto nel presente Capitolato, avvalendosi del proprio personale nonché di soggetti appositamente incaricati che agiscono quali mandatari della Committente con i poteri e sotto la responsabilità della Committente stessa.

I controlli potranno avvenire in qualunque momento, anche senza preavviso.

I controlli potranno essere eseguiti anche mediante: rilevazione delle letture, rilevazioni da log di sistema, altri sistemi di rilevazione puntuale implementati dalla Committente.

Nel caso in cui l'addetto al controllo del territorio constati una situazione di inadempienza contrattuale, il medesimo, entro 60 (sessanta) giorni dall'accertamento, provvederà ad inviare al Referente Operativo dell'Appaltatore la check-list di controllo del servizio erogato segnalando l'inadempienza.

L'Appaltatore ha la facoltà di trasmettere proprie controdeduzioni ai fatti contestati, entro 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di inadempienza da parte della Committente.

L'importo delle penali, applicate anche in corrispondenza di differenti inadempienze, non potrà comunque superare cumulativamente il 10% dell'importo contrattuale annuale. In corrispondenza di inadempienze che determinino un importo massimo di penale superiore a tale percentuale, la Committente si riserva la facoltà di risoluzione del contratto prevista dal successivo art. 22.

Gli importi relativi alle penali saranno fatturati dalla Committente a parte e trattenuti in sede di liquidazione della fattura riferita alle prestazioni effettuate. In caso di RTI le penali saranno fatturate dalla Committente alla Mandataria.

In caso di reiterata inosservanza delle prescrizioni contrattuali, sarà facoltà della Committente far eseguire gli interventi direttamente ad altro operatore economico addebitando all'Appaltatore inadempiente i costi sostenuti.

Qualora l'Appaltatore incorra nell'applicazione di tre penalità gravi, di seguito identificate come inadempimento grave, per ogni anno nel corso dell'esecuzione dell'appalto oggetto del presente Capitolato, la Committente può procedere alla risoluzione del contratto,

riservandosi di incamerare la garanzia definitiva e di agire per il risarcimento degli ulteriori danni derivanti dall'interruzione del servizio.

Nello specifico, qualora l'Appaltatore si renda responsabile di uno degli inadempimenti sotto riportati la Committente potrà applicare le penali specificamente previste per ciascun inadempimento.

A tale proposito:

- la "mancata esecuzione" va intesa come prestazione eseguita per meno del 51% del previsto/programmato;
- l' "incompleta esecuzione" va intesa come prestazione eseguita dal 51% al 99% previsto/programmato;
- l' "insufficiente esecuzione" dei servizi va intesa per la mancata esecuzione delle attività accessorie quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancata apertura post vuotamento coperchi, frenatura contenitori, pulizia attorno ai cassonetti, ecc. rispetto a quanto indicato dalla Committente in questo caso verranno applicate le penali per singola contestazione.

Penali comuni a tutte le prestazioni

1. per mancato rispetto delle procedure di sicurezza previste nel POS/DVR e delle indicazioni di prevenzione e protezione dai rischi interferenziali riportate nel DUVRI e/o dei documenti ad esso allegati 500,00 (cinquecento) €;
2. per mancata differenziazione dei rifiuti secondo le indicazioni fornite da Alea 500,00 (cinquecento) €;
3. per ogni mancato utilizzo dei DPI previsti nel POS/DVR 50,00 (cinquanta)€;
4. grave mancato rispetto di quanto indicato nel piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori: 1.500,00 (millecinquecento) € per singola contestazione;
5. mancata consegna dei documenti richiesti dalla normativa in tema di sicurezza dei lavoratori: 100,00 (cento) € per ogni giorno di ritardo;
6. manomissione dei sistemi di sicurezza e protezione delle attrezzature della Committente: 1.500,00 (millecinquecento) € per singola contestazione;
7. mancato o incompleto utilizzo dei dispositivi forniti dalla Committente per la tracciabilità del servizio per causa imputabile all'Appaltatore: 100,00 (cento) €/OdS;

8. mancata o incompleto utilizzo dei dispositivi forniti dalla Committente per la lettura dei sistemi di identificazione dei contenitori per causa imputabile all'Appaltatore: 100,00 (cento) €/per giro di raccolta + 10,00 (dieci) € per ogni utenza non rilevata;
9. mancato o incompleto utilizzo del sistema rendicontazione nei tempi indicati dalla Committente 100,00 (cento) €/giorno per ogni documento non rendicontato;
10. mancata o incompleto rendicontazione degli ordini e/o di quanto espressamente richiesto nei Piani di Lavoro 100,00 (cento) €/cad;
11. mancato utilizzo lettore (es. saponetta, palmare ecc.) se non per comprovate motivazioni (esempio rottura del lettore ed esaurimento scorte) 2.500,00 (duemilacinquecento) €/cad;
12. mancata lettura di transponder senza trascrizione su supporto cartaceo 100,00 (cento) €/cad;
13. mancata consegna di documentazione amministrativa-contabile, compresa la reportistica richiesta a norma di Capitolato: 100,00 (cento) € per giorno di ritardo;
14. manomissione o danneggiamento dei dispositivi fissi o mobili forniti dalla Committente per la rendicontazione dei servizi. 1.500,00 (millecinquecento) € per singola contestazione;
15. mancato rispetto della normativa vigente in materia di mezzi utilizzati e/o di validità delle patenti di guida degli autisti e/o di autorizzazione al trasporto; nonché mancata comunicazione alla Committente di tutte le variazioni intervenute nell'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, in particolare eventuali sospensioni dell'iscrizione e interdizioni dei mezzi: 500,00 (cinquecento) € per singola contestazione;
16. ritardata consegna delle copie del formulario e/o del documento alternativo accettati dall'impianto di destinazione rispetto alle 48 ore dal termine del trasporto: 10,00 (dieci) €/cad per giorno di ritardo;
17. ritardata consegna della quarta copia del formulario (originale) rispetto ai tempi stabiliti dal D.Lgs. 3 aprile 2006, n.152 e ss.mm.ii.: 50,00 (cinquanta) € per giorno di ritardo;
18. mancata verifica della correttezza dei dati presenti nei Formolari di Identificazione dei Rifiuti in uscita dai Centri di Raccolta prima della sottoscrizione degli stessi: 100,00 € per singola contestazione;

19. contraffazione o utilizzo improprio del documento alternativo di trasporto: 1.500,00 (millecinquecento) € per singola contestazione;
20. utilizzo di mezzi ritenuti non adeguati rispetto alla caratteristiche tecniche indicate per i Servizi dei PL allegati al capitolato e/o rispetto alla vetustà massima : 100,00 (cento) €/gg. per singola contestazione;
21. mancata comunicazione del nominativo del Responsabile Operativo: 100,00 (cento)€/gg. di ritardo;
22. per ogni accertato mancato utilizzo dell'uniforme concordata €/cad (cinquanta) 50,00;
23. per l'uso di mezzi non conformi a quanto previsto nel presente CSA (scritte, loghi, messaggi informativi sul servizio concordati con l'Appaltante) €/Cad/gg 200,00 (duecento);
24. utilizzo degli adesivi/cartelli forniti dalla Committente per attività non inerenti all'oggetto dell'Appalto: 1.000,00 (mille) € per singolo inadempimento;
25. impedimento dell'azione di controllo della Committente: 1.500,00 (millecinquecento) € per singola contestazione;
26. rilevante danno d'immagine per la Committente, a causa del mancato rispetto di quanto inerente l'oggetto dell'Appalto: 1.500,00 (millecinquecento) € per singola contestazione;
27. esecuzioni di manovre in violazione del Nuovo Codice della Strada: 200,00 (duecento) € per singolo inadempimento;
28. mancato lavaggio periodico dei mezzi utilizzati nel contesto dell'appalto: 50,00 (cinquanta) € per singolo inadempimento;
29. nel caso si accerti che un mezzo adibito al servizio di raccolta abbia superato la portata massima prevista dal Nuovo Codice della Strada verrà applicata una penale di 500,00 (cinquecento) € per singola contestazione e l'Appaltatore dovrà farsi carico anche degli eventuali costi che il gestore degli impianti applicherà per scaricare in sicurezza il mezzo;
30. mancata rintracciabilità del referente operativo dell'Appaltatore entro 30 minuti dalla chiamata: 100,00 (cento) € per singola contestazione;
31. mancato rispetto degli orari concordati con la Committente per l'esecuzione delle prestazioni: 200,00 (duecento) € per ora di ritardo;
32. mancato intervento di pulizia e ripristino della sicurezza stradale ed ambientale nei luoghi a seguito di perdita di rifiuti o liquidi in relazione alle attività svolte per conto

della Committente (es. perdita di olio idraulico, perdita di rifiuti durante il trasporto, ecc.): 1.000,00 (mille) € per ogni singola contestazione;

33. compilazione incompleta e/o non coerente con le indicazioni fornite dalla Committente delle informazioni da inserire nei campi del formulario e del documento alternativo (come da modello fornito dalla Committente), nonché mancata compilazione puntuale del dato relativo al “peso” riscontrato in impianto: 100,00 (cento) € per singola contestazione;

34. per mancato rispetto delle istruzioni d'uso delle attrezzature messe a disposizione da Alea € 200,00 (duecento);

35. Per prelievo di rifiuti conferiti all'interno dell'EcoCentro 1.000,00 (mille) €. Oltre all'applicazione della penale Alea si riserva di sporgere denuncia alle autorità competenti;

36. per ogni addetto che venga trovato a riscuotere un qualsiasi corrispettivo durante il servizio oggetto dell'appalto direttamente dagli utenti. Alea, oltre all'applicazione della penale e a pretendere l'allontanamento dal servizio dell'operatore, si riserva di sporgere denuncia alle autorità competenti 1.000,00 (mille) €/Cad;

37. per ogni scorretto comportamento del personale dell'Appaltatore nei confronti degli utenti o degli incaricati di Alea 500,00 (cinquecento) €.

Reiterazione delle mancanze dei punti di cui sopra (per reiterazione si intende il ripetersi delle mancanze almeno 5 volte per semestre): raddoppio delle penali previste per tipo di mancanza; ad esclusione dei punti 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 21, 28.

Penali applicabili alla raccolta rifiuti urbani con svuotamento contenitori tipo “bidone” (da litri 22 a litri 360)

38. mancata esecuzione delle prestazioni di raccolta: 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;

39. incompleta e/o insufficiente effettuazione dei servizi quali contenitore non svuotato, mancata raccolta del rifiuto depositato a fianco del contenitore su specifica richiesta di Alea 50,00 (cinquanta) €/Cad;

- 40.riposizionamento non corretto, coperchio lasciato chiuso, mancata frenatura contenitori 50,00 (cinquanta) € per singolo contenitore fino ad un massimo di 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;
- 41.mancato rispetto del piano di lavoro es. non rispetto degli eventuali vincoli di orario all'interno del percorso assegnato o da diversa disposizioni della Committente: 100,00 (cento) € per singola contestazione.

Penali applicabili servizio Mantenimento Decoro Centro Storico

- 42.per ogni accertata mancata copertura del turno lavorativo o abbandono del posto di lavoro anche di un solo operatore 500,00 (cinquecento) €;
- 43.mancato invio entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto dei programmi operativi redatto sulla base del progetto presentato in sede di gara 500,00 (cinquecento) €/gg;
- 44.per mancata chiusura "segnalazione" entro i 2 giorni lavorativi dalla segnalazione €/gg 50,00 (cinquanta);
- 45.per ogni singolo sollecito di aggiornamento al programma operativo 500,00 (cinquecento) €;
- 46.per mancato rispetto delle disposizioni fornite da Alea 50,00 (cinquanta) €;
- 47.per mancata segnalazione di abbandono che per quantità o per qualità non possa essere gestito direttamente dall'MDCS 50,00 (cinquanta) €;
- 48.per ogni mancata rilevazione e/o segnalazione di evento grave e manifesta inefficienza del servizio svolto 50,00 (cinquanta) €;
- 49.per ogni mancato o incompleto aggiornamento programma "Gestionale MDCS" 30,00 (trenta) €/gg;
- 50.Per mancato invio e aggiornamentodell'elenco del personale in servizio 30,00 (trenta) €/gg;

Penali applicabili alla raccolta rifiuti urbani Cestini

51. mancata esecuzione delle prestazioni di raccolta: 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;

- 52. incompleta esecuzione del servizio di raccolta : 20,00 (venti) €/Cad/contenitore per un massimo di 2.500,00 € per zona/giorno;
- 53. incompleta e/o insufficiente esecuzione qualitativa della singola prestazione (ad es. mancata raccolta dei rifiuti su puntuale richiesta, ecc.): 200,00 (duecento) € per singola contestazione.

Penali applicabili servizio Netturbino di Quartiere

- 54. per ogni accertata mancata copertura del turno lavorativo o abbandono del posto di lavoro anche di un solo operatore 500,00 (cinquecento) €;
- 55. mancato invio entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto dei programmi operativi redatto sulla base del progetto presentato in sede di gara €/gg 500,00 (cinquecento);
- 56. per mancata chiusura “segnalazione” entro i 2 giorni lavorativi dalla segnalazione 50,00 (cinquanta) €/gg;
- 57. per ogni singolo sollecito di aggiornamento al programma operativo 500,00 (cinquecento) €;
- 58. per mancato rispetto delle disposizioni fornite da Alea 50,00 (cinquanta) €;
- 59. per mancata segnalazione di abbandono che per quantità o per qualità non possa essere gestito direttamente dall’NdQ 50,00 (cinquanta) €;
- 60. per ogni mancata rilevazione e/o segnalazione di evento grave e manifesta inefficienza del servizio svolto 100,00 (cento) €;
- 61. per ogni mancato o incompleto aggiornamento programma “Gestionale NdQ” 30,00 (trenta) €/gg;
- 62. per mancato invio e aggiornamento dell’elenco del personale in servizio 30,00 (trenta) €/gg;
- 63. per mancata differenziazione dei rifiuti secondo le indicazioni fornite da Alea 500,00 (cinquecento) €;
- 64. per ogni conferimento di rifiuto non proveniente dal servizio oggetto di gara 1.000,00 (mille) €;

Penali applicabili allo spazzamento manuale/mantenimento, spazzamento meccanizzato, spazzamento misto, pulizia mercati (compreso feste, sagre e manifestazioni varie)

- 65.mancata esecuzione delle prestazioni di spazzamento misto: 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;
- 66.mancata esecuzione delle prestazioni di spazzamento meccanizzato: 2.000,00 (duemila) € per zona/giorno;
- 67.mancata esecuzione delle prestazioni di spazzamento manuale di mantenimento: 1.000,00 (mille) € per zona/giorno;
- 68.insufficiente esecuzione qualitativa/mancato rispetto dello standard qualitativo minimo sulla singola prestazione € 1.500,00 (milledinquecento) cad/zona spazzamento meccanizzato;
- 69.insufficiente esecuzione qualitativa/mancato rispetto dello standard qualitativo minimo sulla singola prestazione € 1.000,00 (mille) cad/zona spazzamento misto;
- 70.insufficiente esecuzione qualitativa/mancato rispetto dello standard qualitativo minimo sulla singola prestazione: € 500,00 (cinquecento) cad/zona spazzamento manuale;
- 71.incompleta effettuazione delle prestazioni (da intendersi prestazione non eseguita in singole vie, piazze e aree verdi, mancata raccolta dei rifiuti minuti abbandonati, mancata spazzamento di punti specifici indicati dalla Committente 200,00 (duecento) € per singolo inadempimento;
- 72.mancata pulizia delle aree di trasbordo dopo il conferimento dei rifiuti: 500,00 (cinquecento) € per singolo inadempimento;
- 73.utilizzo delle eventuali attrezzature motosoffianti in difformità dalle disposizioni comunicate dalla Committente (es. mancato rispetto degli orari, mancata preventiva umidificazione laddove prevista, ecc.), 200,00 (duecento) € per singolo inadempimento.

Penali applicabili alla raccolta rifiuti urbani con svuotamento contenitori tipo “cassonetto” Dedicati non Domestiche.

74. mancata esecuzione delle prestazioni di raccolta: 2.500,00 (duemilacinquecento) € per turno/giorno;
75. incompleta e/o insufficiente effettuazione dei servizi quali contenitore non svuotato, mancata raccolta del rifiuto depositato a fianco del cassonetto, riposizionamento non corretto, mancata frenatura contenitori, ecc.), 100,00 (cento) € per singolo contenitore fino ad un massimo di 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;
76. mancato rispetto del piano di lavoro esempio non rispetto degli eventuali vincoli di orario all'interno del percorso assegnato o da diversa disposizioni della Committente: 100,00 (cento) € per singola contestazione;
77. scostamenti superiori al 10 % in peso tra quello accertato all'Impianto di destino del rifiuto e quello riscontrato dal sistema di pesatura del mezzo che ha conferito 250 (duecentocinquanta) €/Cad.

Penali applicabili alla raccolta rifiuti urbani con svuotamento contenitori tipo “campana” (Vetro)

78. mancata esecuzione delle prestazioni di raccolta: 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;
79. incompleta e/o insufficiente effettuazione dei servizi quali: campane non svuotate, mancata raccolta del rifiuto depositato nell'area del punto di raccolta, riposizionamento non corretto, coperchio lasciato aperto ove presente, ecc.), 100,00 (cento) € per singolo contenitore fino ad un massimo di 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;
80. mancato rispetto del piano di lavoro esempio non rispetto degli eventuali vincoli di orario all'interno del percorso assegnato o da diversa disposizioni della Committente : 200,00 (duecento) € per singola contestazione;
81. mancato sgombero della neve per rendere fruibile all'utenza l'accesso alla campana: 50,00 (cinquanta) € per singolo contenitore.

Penali applicabili alla raccolta rifiuti urbani cassonetto vetro utenze non domestiche

82. mancata esecuzione delle prestazioni di raccolta: 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;

83. incompleta e/o insufficiente effettuazione dei servizi quali: 100,00 (cento) € per singolo contenitore fino ad un massimo di 2.500,00 (duemilacinquecento) € per zona/giorno;
84. Mancato rispetto del piano di lavoro esempio non rispetto degli eventuali vincoli di orario all'interno del percorso assegnato o da diversa disposizioni della Committente: 200,00 (duecento) € per singola contestazione;

Penali applicabili alla gestione centri di raccolta / stazioni ecologiche /Ecocentri

85. mancata apertura del centro di raccolta 2.500,00 (duemilacinquecento) € al giorno;
86. mancato rispetto degli orari di apertura del centro di raccolta da 1 a 15 minuti: 100,00 (cento) € al giorno;
87. mancato rispetto degli orari di apertura del centro di raccolta da 15 a 30 minuti: 150,00 (centocinquanta) €/cad;
88. mancato rispetto degli orari di apertura del centro di raccolta da 30 a 60 minuti: 300,00 (trecento) €/cad;
89. ritardo di apertura superiore ai 60 minuti con tempestiva comunicazione: 250,00 € ora al giorno;
90. ritardo di apertura superiore ai 60 minuti senza comunicazione preventiva: 500 (cinquecento) €/ora;
91. mancata verifica e/o registrazione degli accessi in conformità a quanto previsto dalle disposizioni di Alea e comunque sempre nel rispetto D.M. 08.04.08 s.m.i. e di altre autorizzazioni all'esercizio eventualmente presenti, con particolare attenzione a quanto previsto per la registrazione delle utenze non domestiche 200 (duecento) €/Cad.;
92. mancato rispetto del tempo massimo di accettazione degli utenti in ingresso al Centro di Raccolta: 100,00 (cento) € per singola contestazione;
93. mancato rispetto delle istruzioni operative/regolamento di conduzione del CdR con pronta risoluzione: 50,00 (cinquanta) € per singolo inadempimento;
94. mancato rispetto delle istruzioni operative/regolamento di conduzione del CdR senza pronta risoluzione: 200,00 (duecento) € per singolo inadempimento;

95. mancato rispetto delle istruzioni operative/regolamento di conduzione del CdR e delle normative vigenti senza pronta risoluzione o reiterazione della mancanza: 800,00 (ottocento) € per singolo inadempimento;
96. inadeguata collocazione dei rifiuti per flussi omogenei, mancata separazione dei conferimenti di rifiuto per natura/pericolosità: 200,00 (duecento) € per singola contestazione;
97. mancata pulizia del centro di raccolta: 300,00 (trecento) € per singola contestazione;
98. mancata verifica ordinaria dei presidi di sicurezza: 500,00 (cinquecento) € per singolo inadempimento;
99. mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria o di pronto intervento richiesti: 300,00 (trecento) € per singola contestazione;
100. mancata gestione delle emergenze ambientali successivamente al primo pronto intervento: 300,00 (trecento) € per singola contestazione;
101. mancata segnalazione alla Committente di anomalie e malfunzionamenti: 100,00 (cento) € per singola contestazione;
102. insufficiente esecuzione qualitativa delle attività richieste: 200,00 (duecento) € per singola contestazione;
103. reiterazione della insufficiente esecuzione qualitativa delle attività richieste: 400,00 (quattrocento) € per singola contestazione;
104. tenuta incompleta del registro degli accessi o mancata/errata compilazione dei registri e documentazione prevista dal DM 080408 e smi, DM 65/2010 e eventuali autorizzazioni all'esercizio rilasciate dagli enti competenti : 50,00 (cinquanta) €/Cad
105. mancata pulizia dell'impianto fognario nei tempi previsti: 500,00 (cinquecento) € per singola contestazione più 50,00 €/giorno di ritardo;
106. non corretto smaltimento dei rifiuti liquidi provenienti dalla pulizia dell'impianto fognario: 1000,00 (mille) € per singola contestazione oltre all'addebito dei costi per il ripristino dello status quo;
107. errata valutazione del grado di riempimento dei cassoni o errata valutazione dei pesi dei rifiuti conferiti dagli utenti: 50,00 (cinquanta) € per singola contestazione;
108. reiterata errore nella valutazione del grado di riempimento dei cassoni o errata valutazione dei pesi dei rifiuti conferiti dagli utenti: 300,00 (trecento) € per singola contestazione;

Penali applicabili alla raccolta rifiuti urbani a domicilio (ingombranti/RAEE)

- 109. mancata esecuzione delle prestazioni di raccolta: 2.500,00 € per turno ;
- 110. incompleta effettuazione della singola prestazione quale mancata raccolta domiciliare del rifiuto esposto dal cliente: 200,00 (duecento) € per singolo punto di raccolta/cliente fino ad un massimo di 2.500,00 € per turno/giorno;
- 111. incompleta effettuazione della singola prestazione quale mancata raccolta di rifiuto abbandonato: 100,00 (cento) € per singolo punto di raccolta fino ad un massimo di 2.500,00 (duemilacinquecento) € per turno/giorno;
- 112. insufficiente esecuzione qualitativa della singola prestazione ad esempio danneggiamento RAEE, rifiuto raccolto in maniera parziale, ecc. oppure ritardo superiore ad un'ora nei casi di ritiri con orario di concordati con l'utente e/o Committente.: 100,00 (cento) € per singola contestazione;
- 113. mendace attestazione di aver effettuato l'intervento programmato che a seguito di verifiche e/o segnalazioni NON risulti eseguito: 2.000,00 (duemila) € per singola contestazione oltre all'applicazione della penale di cui al punto precedente

Penali applicabili alla raccolta di rifiuti urbani con movimentazione o svuotamento di contenitori tipo container scarrabile, benne, elettrocompattatori, o mediante servizio effettuato con mezzo dotato di gru/ragno,

- 114. mancata esecuzione delle prestazioni di movimentazione o svuotamento: 200,00 (duecento) € per singolo inadempimento;
- 115. incompleta effettuazione della prestazione quale contenitore non svuotato/movimentato, mancata raccolta del rifiuto depositato a fianco del contenitore: 200,00 (duecento) € per singolo contenitore;
- 116. insufficiente esecuzione qualitativa della singola prestazione (ad es. riposizionamento non corretto, raccolta del rifiuto depositato a fianco del contenitore) 100,00 (cento) € cad;
- 117. perdita di rifiuto durante il trasporto, mancato rispetto delle procedure di sicurezza (utilizzo dei sistemi di alimentazione elettrica nel caso di movimentazione di elettrocompattatori, ecc.): 1000,00 (mille) € per singola contestazione;

- 118. mancata disponibilità dei mezzi nelle giornate di intervento richiesto: 300,00 (trecento) € al giorno;
- 119. mancata raccolta del rifiuto depositato a fianco del contenitore – doppio del tempo limite indicato: 50,00 (cinquanta) € per singola contestazione;
- 120. esecuzione in ritardo delle prestazioni quali contenitore non svuotato/movimentato, mancata raccolta del rifiuto depositato a fianco del contenitore – triplo del tempo limite indicato: 100,00 (cento) € per singola contestazione;

Penali applicabili “Fornitura e Cessazioni”

- 121. mancata esecuzione delle prestazioni di fornitura/cessazione: 100,00 (cento) € per ordine di fornitura/cessazione;
- 122. incompleta e/o insufficiente esecuzione delle prestazioni di fornitura/cessazione: 50,00 (cinquanta) € per ordine di fornitura/cessazione;
- 123. mancato rispetto della data di esecuzione del servizio indicata nell'ordine di fornitura/cessazione dei Punti Alea o mancato rispetto del giorno e dell'orario concordato con l'utente: 200,00 (duecento) € per singola contestazione;
- 124. mancata restituzione al magazzino della Committente dei contenitori ritirati dalle utenze e/o dai Punti Alea: 100,00 (cento) € per singolo contenitore.

Penali applicabili “Mercati”

- 125. per ogni accertata mancata copertura del turno lavorativo non preventivamente concordata con Alea € 500,00 (cinquecento);
- 126. per ogni accertato incompleto servizio di pulizia e raccolta presso il singolo mercato non preventivamente concordata con Alea (cinquanta) €/cad 50;
- 127. per ogni accertata mancato o incompleto consegna delle attrezzature presso il singolo mercato non preventivamente concordata con Alea 50 (cinquanta) €/cad;
- 128. mancato invio entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto del programma operativo redatto sulla base del progetto presentato in sede di gara e nel rispetto dei criteri di cui all'allegato PL01 penale applicata dal 6 giorno di ritardo 500,00 (cinquecento) €/gg;

- 129. per ogni conferimento negli impianti di Alea di rifiuti non provenienti dal servizio oggetto di gara 1.000,00 (mille) €;
- 130. per ogni singolo sollecito di aggiornamento al programma operativo 100,00 (cento) €;
- 131. per mancato rispetto delle disposizioni fornite da Alea 50,00 (cinquanta) €;
- 132. per mancato rispetto delle istruzioni d'uso delle attrezzature messe a disposizione da Alea 50,00 (cinquanta) €;
- 133. per mancata segnalazione di abbandono dei rifiuti 50,00 (cinquanta) €;
- 134. per ogni mancata rilevazione e/o segnalazione di evento grave e/o manifesta inefficienza del servizio svolto 50,00 (cinquanta) €;

Penali applicabili alla prestazione di disponibilità/reperibilità

- 135. mancata attivazione della prestazione di disponibilità: 3000 (tremila) € per singolo inadempimento;;
- 136. mancato rispetto dei tempi massimi di attivazione della prestazione di disponibilità, per ogni ora di ritardo: 200,00 (duecento) €/ora per ogni operatore componente la squadra tipo richiesto;
- 137. indisponibilità del tecnico reperibile: 500,00 (cinquecento) €/giorno.

Altri inadempimenti contrattuali non rientranti nelle voci precedenti

- 138. per ogni altra inadempienza non indicata fra quelle sopra riportate sarà applicata una penale pari a € 200 (duecento) per ogni singola contestazione.

In caso d'inadempienza agli obblighi contrattuali assunti, l'Appaltatore, oltre all'obbligo di ovviare nel più breve tempo possibile, fermo restando le altre forme di responsabilità allo stesso addebitategli, è passibile di penalità (art. 1382 c.c.) da applicarsi da parte di Alea.

Le infrazioni anzidette saranno accertate da Alea o da suoi incaricati anche in seguito alle comunicazioni degli utenti del territorio gestito da Alea.

Alea entro 60 (sessanta) giorni dall'accertamento ne darà comunicazione all'Appaltatore che potrà, entro e non oltre 15 (quindici) giorni, produrre le eventuali memorie giustificative o difensive dell'inadempienza riscontrata.

Esaminate queste, o trascorso inutilmente il termine anzidetto, Alea esprimerà il proprio giudizio, applicando, se del caso, una penalità come sopra determinata.

Non si applicherà alcuna penale per inadempimenti legati a cause di forza maggiore che, comunque, andranno tempestivamente documentate. L'Appaltatore dovrà concretamente attivarsi in modo tale da permettere di riattivare subitamente il servizio in condizioni di sicurezza.

L'applicazione della penalità come sopra descritto non estingue il diritto di rivalsa di Alea nei confronti dell'Appaltatore per eventuali danni patiti, né il diritto di rivalsa di terzi, nei confronti dei quali l'Appaltatore rimane comunque ed in qualsiasi caso responsabile per eventuali inadempienze.

Ferma restando l'applicazione delle penalità soprascritte, qualora l'Appaltatore non ottemperi ai propri obblighi entro il termine eventualmente intimato da Alea, questa, senza bisogno di costituzione in mora né di alcun altro provvedimento, provvederà d'ufficio per l'esecuzione di quanto necessario.

L'ammontare delle penalità e l'importo delle spese per i servizi o per le forniture eventualmente eseguite d'ufficio saranno, di norma, trattenute da Alea sulla prima fattura in scadenza.

Nell'eventualità che la rata non offra margine sufficiente, Alea avrà diritto di rivalersi delle somme dovutegli sull'importo cauzionale. Pena la decadenza dell'appalto, tale importo dovrà essere ricostituito nella sua integrità entro quindici giorni.

L'Appaltatore è responsabile della qualità dei rifiuti conferiti nell'Ecocentro, secondo quanto riportato nel presente Documento. Le penalità eventualmente applicate, sovrapprezzi o maggiori oneri di trattamento dagli impianti di smaltimento e recupero, connesse con la non idoneità del rifiuto ad essi conferito, saranno a totale carico dell'Appaltatore, come anche eventuali spese connesse allo smaltimento di rifiuti non conformi alle tipologie ammesse, e conferite erroneamente dalle utenze a causa di non accurato controllo da parte degli addetti incaricati.

In tali situazioni, nel caso in cui si dovessero eseguire delle controanalisi dovute a controllo qualità materiale conferito agli impianti, nel caso in cui le stesse dovessero confermare la non conformità del rifiuto all'Appaltatore saranno addebitati anche i costi delle controanalisi.

21. Esecuzione d'ufficio

Qualora si verificano inadempienze contrattuali e/o la sospensione anche parziale dei servizi, e ove l'Appaltatore inadempiente (regolarmente diffidato) non ottemperi agli ordini scritti ricevuti entro il termine ultimativo stabilito da Alea, quest'ultima potrà eseguire d'ufficio i servizi necessari al regolare svolgimento dell'appalto, direttamente ovvero individuando un altro operatore economico. Alea, oltre alle eventuali penalità, si rivalet nei confronti dell'Appaltatore di tutte le maggiori spese, dirette o indirette, sostenute per l'esecuzione d'ufficio dei suddetti servizi, la cui attestazione avviene sulla base delle relative fatture e/o note di spesa, mediante trattenuta sul primo pagamento utile o rivalendosi sulla garanzia definitiva, impregiudicata la facoltà di Alea di ogni azione e/o determinazione, in ogni sede, per il risarcimento degli ulteriori danni subiti.

22. Risoluzione del contratto d'appalto

Fatte salve le cause di risoluzione contrattuale previste dalla vigente legislazione, Alea può procedere alla risoluzione del presente contratto ex art. 1456 C.C. (clausola risolutiva espressa) allorché si verifichi una o più delle seguenti ipotesi, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno:

- a) scioglimento, cessazione dell'Appaltatore;
- b) revoca delle autorizzazioni all'esercizio delle attività oggetto dell'appalto;
- c) comportamenti fraudolenti o stato di insolvenza dell'Appaltatore;
- d) accertato utilizzo di personale che non abbia partecipato ai corsi di formazione obbligatori;
- e) negligenze o deficienze del servizio regolarmente accertate e contestate che, a giudizio di Alea, compromettano gravemente l'efficienza ed efficacia del servizio o siano tali da determinare rischi igienico-sanitari e/o ambientali ritenuti gravi, in quest'ultimo caso sentito il parere del Settore Igiene Pubblica della Azienda U.L.S.S. o di altro organismo competente in materia ambientale;
- f) mancato rispetto del divieto di subappalto o cessione di crediti effettuata senza l'osservanza delle prescrizioni di legge;
- g) mancato reintegro della garanzia definitiva ove previsto;
- h) mancata assunzione del servizio alla data stabilita;

- i) applicazione delle penali di cui all'art. 20 ai punti **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 16, 21, 28**, per più di 3 (tre) volte in un semestre per una stessa fattispecie;
- j) applicazione di penalità, nell'arco di un trimestre, per un importo complessivo superiore al 10% dell'importo contrattuale riferito a tale periodo;
- k) mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010.

In ogni caso di risoluzione per inadempimento dell'Appaltatore, Alea procede all'incameramento della garanzia definitiva e l'Appaltatore è tenuto all'integrale risarcimento dei danni, ivi compresi i maggiori costi derivanti dall'esecuzione d'ufficio, e al rimborso di tutte le maggiori spese che derivassero a Alea per effetto della risoluzione stessa.

Le parti convengono che Alea possa compensare il credito a titolo di risarcimento danni con quanto dovuto all'Appaltatore per le prestazioni regolarmente eseguite.

23. Pagamenti

I pagamenti verranno effettuati a mezzo di bonifico bancario, entro 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese. La fatturazione avverrà con cadenza mensile in via posticipata e così calcolata:

Canoni mensili dell'importo del prezzo complessivo offerto in sede di gara diviso in dodicesimi.

Limitatamente ai piani di lavoro sotto elencati, al 31.12 di ogni esercizio verranno consuntivati i servizi realmente resi, e regolarmente eseguiti, confrontati con quanto previsto a base di gara. Nel caso in cui vi sia uno scostamento in termini di importo fatturato durante l'esercizio, rispetto a quanto reso e consuntivato, superiore od inferiore al 5% del singolo piano di lavoro, l'Appaltatore emetterà fattura integrativa o nota di accredito che verrà pagata o scalata dal primo importo utile pagabile. Quindi, dal primo mese utile dell'anno successivo verrà rideterminato il canone mensile e lo stesso fatturato in dodici rate costanti. I report inerenti alla verifica degli scostamenti dovranno essere comunicati via PEC e ugualmente in caso di variazione del canone la corrispondenza dovrà essere fatta esclusivamente via PEC.

- Piano di lavoro numero 6 - Dedicato non domestiche a pesatura;
- Piano di lavoro numero 7 - Vuotamento campane del vetro, pulizia piazzola e campane;

- Piano di lavoro numero 8 - Mercati;
- Piano di lavoro numero 12 - Forniture e cessazioni;
- Piano di lavoro numero 13 - Vuotamento cassonetti vetro utenze non domestiche.

L'Appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'Appaltatore dovrà comunicare gli estremi identificativi del conto corrente bancario/postale nel quale Alea accrediterà, mediante bonifico, tutti i pagamenti relativi all'esecuzione del presente appalto, entro sette giorni decorrenti dall'accensione dello stesso o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica.

Entro lo stesso termine dovranno essere comunicate le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto conto.

È facoltà di Alea risolvere il contratto di diritto nel caso in cui anche una sola transazione finanziaria relativa all'affidamento, anche se eseguita da subcontraenti dell'Appaltatore, sia stata eseguita senza avvalersi degli strumenti di pagamento idonei ad assicurare la piena tracciabilità della relativa operazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 9-bis della legge 136/2010 e s.m.i..

A tutela della responsabilità derivante dalla previsione dell'articolo 29, comma 2 del decreto legislativo 10/9/2003, n. 276, come novellato dalla legge 27/12/2006, n. 296, Alea si riserva di:

- a) sostituirsi all'Appaltatore nel pagamento delle retribuzioni e relativi oneri contributivi a favore delle maestranze impiegate nei servizi oggetto del presente appalto, detraendone i relativi importi da quanto dovuto all'Appaltatore;
- b) trattenere dai pagamenti dei corrispettivi le somme necessarie a garantirsi dalla responsabilità di cui all'ora citato articolo 29, nel caso siano state rilevate o segnalate, nel corso dello svolgimento dei servizi, irregolarità contributive o retributive nei confronti delle maestranze dipendenti dell'Appaltatore.

L'Appaltatore garantisce al Responsabile del Procedimento l'accesso ai dati e alle informazioni necessari a verificare la regolarità retributiva e contributiva delle rispettive maestranze; l'omessa collaborazione in tal senso giustifica di per sé il trattenimento precauzionale dei pagamenti secondo quanto previsto alla lettera b) del precedente comma. Il pagamento dei corrispettivi per le prestazioni oggetto del contratto è subordinato all'acquisizione da parte di Alea della dichiarazione di regolarità contributiva, rilasciata dagli

enti competenti. La dichiarazione acquisita produce i suoi effetti ai fini del pagamento successivo. Qualora, anche su istanza delle organizzazioni sindacali, siano accertate irregolarità contributive e/o retributive e/o assicurative da parte dell'Appaltatore, Alea provvederà al pagamento delle somme dovute utilizzando gli importi dovuti all'Appaltatore a titolo di pagamento dei servizi eseguiti, anche incamerando la garanzia definitiva.

Prima di effettuare pagamenti di importo superiore a cinquemila euro Alea procederà alla verifica di cui all'art. 2 del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze 18.01.2008, n. 40, inoltrando apposita richiesta a Agenzia delle Entrate – Riscossione, al fine di accertare eventuali inadempimenti a carico dell'Appaltatore in materia tributaria e finanziaria.

In caso di inadempimento all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno al suddetto importo, Alea non procederà al pagamento, segnalando la circostanza all'agente della riscossione competente per territorio ai fini dell'esercizio dell'attività di riscossione delle somme iscritte a ruolo.

La cessione del credito avviene in base alla normativa vigente.

Restano a carico dell'Appaltatore tutti i costi necessari al corretto e regolare svolgimento del presente appalto non espressamente previsti negli atti di gara.

24. Garanzia definitiva

La garanzia definitiva dovrà essere presentata in conformità al disposto dell'art. 103, D.Lgs. 50/2016, con le integrazioni previste dal disciplinare di gara. Essa sta a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempienza delle obbligazioni stesse, del rimborso di somme eventualmente corrisposte in più da Alea, nonché della tacitazione di crediti esposti da terzi verso l'Appaltatore in relazione a servizi e/o forniture connessi con l'appalto, salva, in tutti i casi, ogni altra azione ove la garanzia non risultasse sufficiente.

La garanzia deve essere ricostituita nella sua integrità nel termine di 15 giorni, ove per qualsiasi causa, l'importo della stessa scenda al di sotto di quanto previsto.

25. Cessione e subappalto

È vietata la cessione del servizio a qualsiasi titolo e sotto qualunque forma, anche temporanea, pena l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni e delle spese causati alla Alea.

Nel caso in cui l'Appaltatore intenda affidare in subappalto parte dei servizi, è tenuto a presentare, in sede di offerta, una dichiarazione in conformità a quanto stabilito dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, dando atto che il subappalto è disciplinato dal summenzionato articolo. Resta inteso che l'eventuale affidamento delle attività in subappalto o cottimo non esonera in alcun modo l'Appaltatore dagli obblighi assunti con il presente Capitolato, essendo esso l'unico e solo responsabile verso Alea della buona riuscita dei servizi.

In ogni caso, i servizi ottenuti in appalto non possono essere subappaltati in misura superiore al 30% (trentapercento) dell'importo contrattuale.

L'Appaltatore si obbliga ad inserire nei contratti che stipulerà con i fornitori, i subappaltatori, i subcontraenti e con qualsiasi soggetto a qualunque titolo interessato dall'esecuzione dell'appalto di cui al presente Capitolato, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13.08.2010, n. 136.

Alea si riserva di verificare il corretto adempimento di detto obbligo e farà valere nelle sedi opportune la nullità assoluta dei contratti privi di detta clausola.

Alea si riserva la facoltà di non concedere l'autorizzazione al subappalto ovvero di concederla solo per periodi limitati, ove riscontri che il ricorso al subappalto per determinati servizi o in determinati periodi, possa comunque influire negativamente sul buon andamento dell'appalto.

L'Appaltatore, il subappaltatore, il subcontraente e il Fornitore che avranno notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria dovranno procedere all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone tempestivamente Alea e la Prefettura competente per territorio.

26. Mezzi/attrezzature

Le specifiche di cui sotto sono generali di base e valgono per tutti i servizi previsti nel presente capitolato d'appalto.

Ogni attrezzatura utilizzata per l'esecuzione dei servizi oggetto della presente gara, nonché i mezzi adibiti al trasporto dei rifiuti, devono essere conformi a quanto previsto dalla

normativa vigente in termini di sicurezza, omologati ed autorizzati ai sensi di legge per l'uso specifico cui sono destinati.

Rimane a carico dell'Appaltatore, al fine di consentire l'immediata associazione del gestore della raccolta dei Rifiuti Urbani, l'allestimento della carrozzeria dei mezzi che devono esplicitamente riportare solo scritte, loghi ed eventuali messaggi informativi sul servizio. Il materiale, di appropriate dimensioni, sarà fornito dall'Appaltatore previamente concordato con gli uffici preposti di Alea. Ogni altra dicitura dovrà essere concordata ed autorizzata da Alea.

L'Appaltatore dovrà dotarsi per l'espletamento delle prestazioni appaltate di mezzi ed attrezzature adeguate, sia per qualità che per numero, alla tipologia delle prestazioni da svolgere.

La Committente si riserva di verificare l'idoneità dei mezzi e delle attrezzature rifiutando i mezzi e le attrezzature non ritenute in grado di garantire lo svolgimento delle prestazioni appaltate. In particolare la Committente può richiedere che i mezzi utilizzati in aree del territorio ritenute critiche (centri storici, aree turistiche, ecc.) debbano essere a basso impatto ambientale (ad esempio: Euro 5, GPL, metano, elettrici, o simili).

L'Appaltatore dovrà garantire per tutta la durata del servizio oggetto dell'appalto la continua disponibilità in efficienza degli automezzi e delle attrezzature, nel numero indicato nell'offerta. Il numero di mezzi e di attrezzature dovrà essere commisurato alle quantità mensilizzate di servizi da erogare indicate negli allegati Piani di lavoro del presente capitolato. In caso di rotture o indisponibilità, l'Appaltatore dovrà provvedere al recupero con mezzi sostitutivi, comunque entro 6 ore successive dal turno previsto.

Salvo diverse disposizioni di Alea, l'Appaltatore un mese prima dell'inizio del contratto conferma alla Committente l'elenco e le caratteristiche dei mezzi già risultanti nella proposta tecnica, su supporto informatico rispondente ai parametri che le verranno preventivamente comunicati indicando a titolo di esempio: numero di targa ed anno di immatricolazione, portata totale a terra, nonché la regolarità dei collaudi annuali ed il rispetto di ogni eventuale norma che regola la circolazione stradale. Sarà onere dell'Appaltatore caricare e mantenere aggiornata l'anagrafica dei mezzi utilizzati secondo le indicazioni fornite dalla Committente.

Salvo diverse disposizioni di Alea, in funzione del numero di mezzi e delle squadre operative previste dall'Appaltatore aggiudicataria per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente capitolato, la stessa dovrà comunicare alla Committente, almeno un mese prima dell'inizio

del contratto, il numero di dispositivi fissi e mobili, necessari per espletare i servizi come indicato dalla Committente, in funzione delle configurazioni standard indicate e riportate nel documento allegato relativo ai dispositivi di campo per la tracciatura GPS e la rendicontazione dei servizi. La fornitura dei dispositivi di tracciabilità dei mezzi è a carico della Committente; rimangono a carico dell'Appaltatore gli oneri per l'installazione degli stessi. L'Appaltatore limitatamente alle spazzatrici dovrà collegare anche i segnali provenienti dalle spazzole, dal giro chiave e dalla retromarcia agli ingressi digitali del localizzatore. Il numero dei mezzi per garantire la gestione di tutti i servizi del presente CSA è stato valutato dalla Committente in 100; Alea si impegna a fornire in comodato d'uso tale numero di Black Box all'Appaltatore. I costi per l'acquisto di tutte le Black Box eccedenti che dovranno essere allestiti con attrezzature similari in grado di garantire la trasmissione dei dati così come riportato nel PL 00 saranno a carico dell'Appaltatore.

Tutto l'impianto elettrico del dispositivo deve essere conforme alle normative vigenti.

L'Appaltatore dovrà comunicare ogni variazione relativa ai mezzi impiegati (nuovo inserimento/sostituzione/soppressione mezzo); ogni variazione in tal senso dovrà essere comunicata alla Committente secondo le modalità concordate. L'Appaltatore pertanto ha l'obbligo di mantenere aggiornata la propria anagrafica mezzi.

I mezzi devono avere caratteristiche tecniche tali da garantire il completamento dei percorsi giornalieri previsti dal presente Capitolato e comunque idonee all'utilizzo anche in Centri urbani con limitazioni di accesso e strade strette.

La vetustà media dei mezzi non dovrà essere superiore a 7 anni. Tale requisito dovrà essere garantito entro 6 mesi dalla assegnazione del servizio e per tutta la durata dell'appalto.

L'Appaltatore si impegna a sostituire i mezzi che hanno superato la vetustà richiesta con altri mezzi a basso impatto ambientale (ad esempio: Euro 6, GPL, metano o similari).

Tutti gli automezzi dovranno essere omologati per lo svolgimento dei servizi oggetto del presente Capitolato Speciale e completi delle necessarie iscrizioni. Tutti i mezzi dovranno essere strutturati e mantenuti in maniera tale da evitare fuoriuscite di percolati o rifiuti durante la fase di raccolta e trasporto.

Dovranno, inoltre, essere dotati di strumenti per la raccolta manuale del rifiuto versato a terra nelle operazioni di raccolta e dovrà essere disponibile il materiale assorbente per oli e grassi in caso di perdite o rotture accidentali. L'Appaltatore è tenuta a utilizzare mezzi ed attrezzature atti ad evitare la dispersione del materiale raccolto compresi i liquidi, durante la fase di raccolta e trasporto.

Le attrezzature, i macchinari, gli utensili, i materiali da impiegarsi nell'esecuzione delle prestazioni, saranno a carico dell'Appaltatore che sarà altresì responsabile per qualsiasi danno che venisse arrecato a persone e cose dai propri dipendenti nello svolgimento delle prestazioni. I materiali occorrenti per l'esecuzione delle prestazioni saranno approvvigionati dall'Appaltatore. Resta inteso che Alea, si riserva la facoltà di richiedere la sostituzione di quei prodotti che si riscontrassero qualitativamente non soddisfacenti, nocivi o dannosi per l'ambiente alle persone e alle cose, nonché la sostituzione di eventuali macchinari rumorosi o non conformi alla normativa vigente.

Le prestazioni appaltate non dovranno essere sospese, neanche parzialmente, in caso di indisponibilità seppur momentanea, di automezzi e attrezzature che eventualmente dovranno essere sostituiti con altri aventi analoghe caratteristiche.

In particolare, l'Appaltatore dovrà garantire per tutta la durata dell'appalto, la continua disponibilità in efficienza degli automezzi e delle attrezzature.

Gli automezzi impiegati per le prestazioni dovranno essere in perfetto stato di efficienza tecnica ed estetica, dovranno essere costantemente puliti ed igienizzati e perfettamente rispondenti alle norme di legge. Tutti gli oneri per la corretta e regolare pulizia ed igienizzazione dei mezzi restano a carico dell'Appaltatore.

Qualora i mezzi vengano impiegati per prestazioni di raccolta rifiuti di diversa tipologia dovranno essere lavati internamente al fine di evitare miscelazione di materiale. Tale lavaggio deve essere effettuato in luoghi idonei e dotato delle necessarie autorizzazioni.

La Committente si riserva insindacabilmente il diritto di non ammettere od escludere dall'appalto automezzi, mezzi d'opera ed attrezzature ritenuti non rispondenti alle caratteristiche di cui al punto precedente, oltre che alle normative in vigore, soprattutto in materia di rumore e sicurezza, mediante comunicazione scritta. Detti automezzi, mezzi d'opera, e attrezzature, potranno riprendere le prestazioni solo dopo il ripristino e la verifica del Referente Aziendale.

Ogni eventuale variazione nel corso dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto dovrà esser comunicata preventivamente al Referente Aziendale con almeno sette giorni di anticipo sull'effettivo utilizzo.

Tutte le spese di acquisto, manutenzione, gestione, funzionamento ecc. relative a materiali, mezzi e attrezzature (ad esempio dispositivi in grado di inviare immagini georeferenziate e segnalazioni per i servizi Netturbino di Quartiere, Cestini, Mantenimento e Decoro Centro Sorico, scope, rastrelli, materiale assorbente/neutralizzante, materiale da ufficio, materiale

per eseguire particolari interventi (a titolo di esempio sabbia assorbente per sversamenti olio) occorrenti all'espletamento del servizio sono a totale previsione e carico dell'Appaltatore.

Alea, qualora riscontri l'uso di attrezzature ritenute inservibili o inadeguate, potrà richiederne la loro sostituzione.

In caso di oggettiva necessità, attrezzature di proprietà di Alea potranno essere messe a disposizione dell'Appaltatore, e allo stesso affidate, ai soli ed esclusivi fini di svolgimento delle attività previste dal presente Documento.

L'Appaltatore riceverà in carico le attrezzature, secondo determinate e definite procedure, in uso temporaneo nel rispetto delle indicazioni e delle istruzioni d'uso fornite da Alea.

Alea potrà rivalersi sull'Appaltatore per eventuali costi di riparazione o ripristino delle attrezzature qualora venga accertato che il danno o malfunzionamento sia attribuibile al mancato rispetto delle istruzioni d'uso fornite da Alea o comunque rinvenibili nel manuale delle istruzioni ove presente.

27. Rendicontazione servizi – Utilizzo sistema informatico

La Committente col presente Capitolato e i relativi Piani di Lavoro definisce le tipologie e modalità di prestazione da effettuare nel territorio dei Comuni oggetto dell'appalto, fornendo anche le informazioni e i vincoli orari e stagionali, se previsti, attualmente noti.

La Committente definirà una specifica Pianificazione dei Lavori la cui elaborazione è a sua totale cura e discrezione, in quanto basata sulle necessità del territorio.

La **Programmazione operativa** giornaliera rappresenta l'elenco delle attività assegnate dalla Committente alla Ditta Aggiudicataria in base al Calendario di programmazione delle attività pianificate e alle segnalazioni, ovvero i "servizi ad evento" che vengono pianificati in base alle esigenze di servizio (Fase B: programmazione di dettaglio del servizio).

Prima della esecuzione del servizio la Ditta Aggiudicataria deve visualizzare i servizi assegnati e procedere nell'inserimento delle informazioni mancanti e procedere alla conferma dei servizi stessi per il passaggio alla fase successiva (Fase C: svolgimento del servizio).

Una volta eseguito il servizio la Ditta Aggiudicataria deve effettuare il passaggio delle attività assegnate alla fase di rendicontazione confermando o rettificando [fase del contraddittorio] le informazioni inserite durante la fase di programmazione (Fase D: consuntivazione delle attività).

I dati sia ai fini delle analisi utili alla gestione amministrativa sia ai fini della generazione di reportistiche di servizio (Fase E: rendicontazione delle attività) dovranno essere rendicontati e trasmessi con le modalità previste nel PL 00 allegato.

Di seguito si riportano le tempistiche, di massima, individuate per l'esecuzione delle azioni previste nelle diverse fasi del processo relativa alla programmazione e rendicontazione dei servizi:

Fase	Operatore	Fase B	Fase E
Programmazione Servizi	<i>Committente</i>	<ul style="list-style-type: none"> • generalmente 72 h prima dell'esecuzione del servizio. Meno di 24 h prima dell'esecuzione del servizio in caso di variazioni. L'inserimento può essere fatto sul portale se il terzista non ha programmato il servizio 	
	<i>Appaltatore</i>	Entro le ore 12,00 del giorno precedente a quello di esecuzione dei servizi	
Inserimento Segnalazioni (Avvisi)	<i>Committente</i>	<ul style="list-style-type: none"> • generalmente 24 h prima dell'esecuzione del servizio. • Meno di 24 h prima dell'esecuzione del servizio in caso di variazioni. L'inserimento può essere fatto sul portale se il terzista non ha programmato il servizio 	
	<i>Appaltatore (*)</i>	Entro le ore 12,00 del giorno precedente a quello di esecuzione dei servizi	A fine turno

(*)L' *Appaltatore* può inserire una segnalazione ma è la *Committente* che la convalida e la riassegna all' *Appaltatore*.

Fase	Operatore	Fase B	Fase E
Rendicontazione Servizi	<i>Appaltatore</i> (**)		<ul style="list-style-type: none"> A fine turno vanno segnalate anomalie e/o recuperi da effettuare su portale. La conferma dei servizi svolti deve essere inserita sul EPW <u>entro i due giorni successivi a quello di esecuzione del servizio</u>

NB (**) = L'*Appaltatore* deve, in fase di rendicontazione, convalidare puntualmente la consuntivazione da campo indicando eventuali scostamenti in positivo/negativo rispetto a quanto programmato.

Tra le 72h precedenti e l'avvio del servizio la Committente potrà inserire nuove attività ma le dovrà anche comunicare al fornitore mediante vie brevi; sempre in questo lasso di tempo la Committente potrà modificare un servizio comunicandolo per le vie brevi solo se il fornitore non lo ha già programmato sul portale.

Tutto ciò che non viene comunicato come anomalia è sottointeso che sia svolto regolarmente e pertanto considerato valido ai fini della programmazione stessa.

Ogni fine turno è rilevante sapere tutto ciò che riguarda itinerari/percorsi fatti e non fatti, eventuali cambi turno.

In caso di malfunzionamento o di impossibilità ad accedere al EPW, il referente operativo dell'*Appaltatore* dovrà dare comunicazione immediata al referente aziendale della Committente, la quale si riserva la facoltà di richiedere i dati del servizio su apposita modulistica o file da lei predisposti. Al ripristino del EPW, detti dati dovranno essere riportati dall'*Appaltatore* sullo stesso sistema informatico.

Attività NON in ambito EPW

L' *Appaltatore* dovrà restituire la pianificazione dei lavori sulla base delle previsioni e prescrizioni riportate dal presente Capitolato e relativi allegati. L'*Appaltatore*, per l'espletamento delle prestazioni in conformità al Piano di Lavoro e alla pianificazione dei lavori, impiegherà il numero e la tipologia di operatori e di automezzi idonei a garantire il rispetto delle disposizioni del presente capitolato e dotandolo delle necessarie attrezzature; dette informazioni dovranno essere comunicate alla Committente.

Laddove la Committente non abbia comunicato la pianificazione dei lavori, l'Appaltatore è tenuta a costruire una proposta della pianificazione dei lavori contenente i percorsi, le frequenze, personale, mezzi e gli orari di svolgimento delle attività e quant'altro soddisfi le richieste contenute nel Piano di Lavoro e dal presente Capitolato. La Pianificazione dei lavori dovrà essere consegnata alla Committente per approvazione entro 10 giorni dall'inizio della programmazione giornaliera.

L'Appaltatore stilerà la pianificazione dei lavori sulla base delle previsioni e prescrizioni riportate dal presente Capitolato e relativi allegati.

L'Appaltatore, per l'espletamento delle prestazioni in conformità al Piano di Lavoro, impiegherà il numero e la tipologia di operatori idonei a garantire il rispetto delle disposizioni del presente capitolato e dotandolo delle necessarie attrezzature.

La restituzione o consegna della pianificazione dei lavori approvata dalla Committente, vincola l'Appaltatore all'esecuzione dei servizi secondo quanto riportato nel dettaglio della pianificazione dei lavori.

In caso di specifiche esigenze dei Comuni o della Committente, ferme restando le frequenze d'intervento, potranno essere apportate modifiche alla programmazione prevista nei Piani di Lavoro su giornate, orari di intervento e tipologie di automezzi richiesti senza che ciò possa comportare oneri aggiuntivi a carico della Committente. In ogni caso, l'Appaltatore è tenuta a recepire ogni modifica richiesta dalla Committente emettendo, entro un massimo di 5 giorni lavorativi, una nuova versione del Calendario di Programmazione. Tale nuova versione del Calendario di Programmazione dovrà essere sottoposta per approvazione esplicita al Referente Aziendale.

Sulla base delle frequenze e degli orari indicati nel Calendario di Programmazione l'Appaltatore può proporre, con cadenza massimo trimestrale, modifiche ai programmi e/o soluzioni diverse di organizzazione (percorsi, fasce orarie, ecc.) da condividere con il Referente Aziendale almeno 30 giorni lavorativi prima dell'avvio delle modifiche e da questi preventivamente approvato formalmente, così come ogni sua eventuale modifica successiva. In ogni caso dovrà garantire un pari livello di qualità delle prestazioni erogate.

Laddove non espressamente specificato nei Piani di Lavoro, entro le ore 12:00 del giorno precedente a quello di esecuzione dei servizi, l'Appaltatore è tenuta a comunicare alla Committente su EPW il Programma Operativo Giornaliero relativo alla giornata che dovrà integrare le informazioni del Calendario di Programmazione con i nomi del personale, il numero di targa dei mezzi.

L'Appaltatore è tenuta a rendicontare le attività svolte ed in particolare è tenuta a riportare entro fine turno le segnalazioni di anomalie, anche se non correlate o collegate alle prestazioni stesse, rilevate durante le attività svolte utilizzando i dispositivi fissi e/o mobili in dotazione o l'apposita modulistica predisposta, con le modalità sopra indicate e secondo le indicazioni della Committente. In tale segnalazione deve essere anche indicato in quale modo e in che tempi verrà posta soluzione alla anomalia. La risoluzione della anomalia deve avvenire secondo quanto di seguito indicato:

- per tutti i servizi, salvo diversa specifica riportata nei rispettivi Piani di Lavoro il recupero deve essere eseguito entro 3 ore dall'orario di avvio del turno di lavoro successivo;
- per il servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti il recupero deve essere eseguito entro il giorno successivo previo accordo con l'utente.

Le proposte eventuali di modifica da parte dell'Appaltatore ai Programmi Operativi dei servizi da svolgere nei territori in cui è prevista la distribuzione agli utenti del calendario di raccolta, non potranno essere accettate se non comunicate entro il mese di Novembre dell'anno precedente.

28. Domicilio, deposito dei mezzi e delle attrezzature

L'Appaltatore dovrà obbligatoriamente comunicare a Alea il proprio domicilio legale, a tutti gli effetti derivanti dal contratto di servizio, prima della stipula del contratto e comunque prima dell'inizio del servizio.

Pertanto tutte le comunicazioni di servizio, contestazioni, diffide e quant'altro, inerenti ai servizi contemplati nel presente contratto, saranno indirizzate all'Appaltatore ed al suo legale rappresentante presso il domicilio eletto a norma del precedente capoverso.

Entro la data di inizio del servizio e per tutta la durata contrattuale l'Appaltatore deve disporre di almeno una sede operativa.

La sede dovrà essere dotata di apparecchio telefonico, apparecchiatura fax e personal computer con accesso ad internet "veloce".

Il fabbricato dovrà essere dotato di locali da adibire a deposito attrezzature e materiali da utilizzare (quali, ad esempio, materiali e attrezzature necessarie per la manutenzione ordinaria, materiali necessari all'espletamento dell'attività di guardiania, quali scope, materiale assorbente, sale antigelo) per l'espletamento dei servizi oggetto del presente contratto.

Resteranno a carico dell'Appaltatore gli oneri, nessuno escluso ed eccettuato, derivanti

dall'uso della predetta struttura, le spese per l'ordinaria e straordinaria manutenzione della stessa, nonché gli eventuali adeguamenti igienico-sanitari ed impiantistici derivanti dalle norme di legge.

Tutti i locali dovranno essere mantenuti efficienti e funzionali conformi ad ogni effetto alle norme di legge.

29. Interpretazione delle norme contrattuali, controversie e foro competente

Ove non espressamente e diversamente indicato, le norme del presente CSA e della restante documentazione di gara si intendono riferite ai soggetti concorrenti e all'Appaltatore. In caso di discordanza e/o incertezza nell'interpretazione della volontà contrattuale andrà preferita l'interpretazione che consente la migliore e più tempestiva realizzazione degli interessi pubblici perseguiti da Alea, secondo i principi dell'efficacia, dell'efficienza, dell'economicità; ove non si raggiungesse un accordo interpretativo in conformità a tali criteri, Alea stabilirà l'interpretazione più conforme, e darà ogni conseguente ordine e/o direttiva, ai quali l'Appaltatore dovrà dare immediata esecuzione, impregiudicate ogni diversa interpretazione e/o pretesa dei concorrenti e dell'Appaltatore, che questi potranno far valere nell'opportuna sede giudiziale.

Qualunque contestazione potesse sorgere o manifestarsi nel corso del contratto non darà mai diritto all'Appaltatore di assumere decisioni unilaterali, quali la sospensione, la riduzione o la modificazione delle prestazioni né di disattendere gli ordini e/o le direttive impartite da Alea. In caso contrario, tale comportamento sarà ritenuto quale grave inadempienza contrattuale che potrà dar luogo alla dichiarazione di immediata risoluzione contrattuale ai sensi dell'art. 22 del presente CSA.

Le parti concordano che la competenza territoriale in ordine a qualsiasi causa dovesse tra loro insorgere in ordine all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto è riservata in via esclusiva al foro di Forlì.

30. Impianti

I rifiuti urbani indifferenziati raccolti dovranno essere trasportati e conferiti presso gli impianti di recupero e/o smaltimento previsti dal Piano regionale di gestione dei rifiuti e dagli atti di pianificazione adottati dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna.

Tutti gli altri rifiuti raccolti dovranno essere trasportati e conferiti presso impianti di recupero o smaltimento, oppure stazioni di travaso, individuati dal committente mediante procedure competitive di affidamento.

La lista degli impianti di destino, completa di orari di accesso sarà trasmessa con un conveniente anticipo di 7 giorni (sette) data avvio servizio.

La lista degli impianti di destino nel corso dell'appalto in oggetto potrà subire modifiche ed integrazioni, restando inteso che, non verrà riconosciuto alcun onere aggiuntivo o indennità di sorta all'appaltatore ad eccezione di quanto previsto nel punto successivo.

Nel caso in cui l'impianto di destino per i servizi previsti ai seguenti piani di lavoro allegati:

Piano di Lavoro 01 e relativo **Sub "A"**;

Piano di Lavoro 02 e relativo **Sub "B"**;

Piano di Lavoro 03 e relativo **Sub "C"**;

Piano di Lavoro 04 e relativo **Sub "D"**;

Piano di Lavoro 05 e relativo **Sub "E"**;

Piano di Lavoro 06 e relativo **Sub "F"**;

Piano di Lavoro 07 e relativo **Sub "G"**;

Piano di Lavoro 08 e relativo **Sub "H"**;

Piano di Lavoro 09 e relativo **Sub "I"**;

Piano di Lavoro 10 e relativo **Sub "L"**;

Piano di Lavoro 11 e relativo **Sub "M"**;

Piano di Lavoro 12 e relativo **Sub "N"**;

Piano di Lavoro 13 e relativo **Sub "O"**;

sia ubicato oltre il perimetro esterno del Bacino territoriale ove Alea opera come soggetto affidatario del servizio di raccolta rifiuti urbani, considerando la viabilità principale e/o più consona ai mezzi di trasporto da utilizzarsi, il Committente riconosce all'Appaltatore per i chilometri eccedenti di andata e ritorno un rimborso dei costi di trasporto secondo gli importi unitari €/km (Euro/kilometro) indicati nell'allegato 16 Elenco Prezzi Unitari.

I rifiuti raccolti dovranno essere trasportati e conferiti presso gli impianti di destino rispettando gli orari e le modalità di accesso. Gli orari indicati potranno subire delle variazioni che saranno comunicate preventivamente.

Committente: per tali variazioni non verrà riconosciuto alcun onere aggiuntivo o indennità di sorta all'Appaltatore.

La Committente si riserva di indicare all'Appaltatore eventuali impianti e/o altre aree di conferimento dei rifiuti presso i quali sarà possibile l'accesso anche in orari di chiusura seguendo le specifiche procedure di accesso.

31. Allegati

Sono allegati al presente Capitolato, per farne parte integrante e sostanziale, i seguenti documenti:

Piano di Lavoro 00;

Piano di Lavoro 01 e relativo **Sub "A"**;

Piano di Lavoro 02 e relativo **Sub "B"**;

Piano di Lavoro 03 e relativo **Sub "C"**;

Piano di Lavoro 04 e relativo **Sub "D"**;

Piano di Lavoro 05 e relativo **Sub "E"**;

Piano di Lavoro 06 e relativo **Sub "F"**;

Piano di Lavoro 07 e relativo **Sub "G"**;

Piano di Lavoro 08 e relativo **Sub "H"**;

Piano di Lavoro 09 e relativo **Sub "I"**;

Piano di Lavoro 10 e relativo **Sub "L"**;

Piano di Lavoro 11 e relativo **Sub "M"**;

Piano di Lavoro 12 e relativo **Sub "N"**;

Piano di Lavoro 13 e relativo **Sub "O"**;

14 Alea Deliberazione del Consiglio d'ambito n. 69 del 27 settembre 2017 Disciplinare tecnico;

15 Contratto per il trattamento di dati personali;

16 Elenco Prezzi Unitari;

17 Costo Servizi.