

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI (CARTA - PLASTICA - VEGETALE - VETRO), MOVIMENTAZIONE SEMIRIMORCHI, MANTENIMENTO E DECORO CENTRO STORICO, VUOTAMENTO CESTINI, NETTURBINO DI QUARTIERE, SPAZZAMENTO MECCANIZZATO, DEDICATO NON DOMESTICHE A PESATURA (ON DEMAND), FORNITURE E CESSAZIONI, VUOTAMENTO CAMPANE VETRO, VUOTAMENTO CASSONETTI VETRO UTENZE NON DOMESTICHE, PULIZIA PIAZZOLA CAMPANA VETRO, MOVIMENTAZIONE CASSONI ECOCENTRI FISSI, GUARDIANIA ECOCENTRI, MERCATI, INGOMBRANTI A DOMICILIO, RACCOLTA POTATURE VEGETALE.

10 PIANO DI LAVORO

Ingombranti a domicilio / RAEE

Raccolta differenziata domiciliare dei rifiuti ingombranti, di RAEE

1 Descrizione delle prestazioni

Le prestazioni consistono nella raccolta domiciliare su prenotazione telefonica (attraverso il call center della Committente) di rifiuti ingombranti e RAEE, con un volume massimo per richiesta di 3 mc, presso le abitazioni degli utenti e presso i punti richiesti dalla Committente nel territorio di ALEA.

Nella giornata/fascia oraria concordata al momento della prenotazione il cliente deposita il rifiuto in prossimità dell'ingresso della propria abitazione al margine della strada pubblica in modo da non creare intralcio alla circolazione, o in area privata raggiungibile da braccio caricatore del mezzo posto su suolo pubblico, senza impedimenti sopra al cumulo.

In casi particolari, stabiliti dalla Committente, il ritiro del rifiuto potrà avvenire anche con l'ingresso del mezzo all'interno dell'area privata previa sottoscrizione di un nulla osta all'accesso da parte dell'utente.

2 Modalità operative

Al fine di ottimizzare i costi di gestione di tale Servizio, Alea chiederà all'Appaltatore di rispettare le modalità tecnico-operative con relative tempistiche come di seguito indicate solo al raggiungimento di un numero minimo di 10 servizi di raccolta all'interno di 3 Comuni confinanti.

Gli operatori dell'Appaltatore dovranno svolgere le seguenti operazioni:

- acquisire o stampare dal portale definito PL00 al punto 5.56, giornalmente l'elenco degli ordini di raccolta a domicilio da eseguire assegnati dalla Committente programmare gli ordini pervenuti sulla base dei criteri e delle tempistiche previste e/o indicate dalla Committente;
- raccogliere il materiale ingombrante nel rispetto della tipologia e del quantitativo ammesso; caricare, trasportare e scaricare il rifiuto ingombrante senza arrecare danni, nello specifico, ai RAEE rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed in particolare alle apparecchiature contenenti CFC (frigoriferi, condizionatori, ecc.), ai tv e monitor, alle apparecchiature informatiche (pc, stampanti, ecc.), ai grandi elettrodomestici;
- provvedere alla completa pulizia dell'area oggetto delle prestazioni;
- trasportare e conferire il rifiuto raccolto nel sito o all'impianto indicato e secondo le modalità indicate dal Referente Aziendale della Committente;
- in ogni operazione di scarico l'operatore è tenuto a non arrecare danni alle attrezzature

della Committente, attenendosi a tutte le disposizioni di sicurezza e a rimuovere il rifiuto eventualmente caduto a terra;

- utilizzare il palmare fornito dalla Committente per la gestione degli ordini assegnati. Nel caso in cui non sia possibile l'utilizzo del dispositivo i dati dovranno essere trasmessi con il tracciato record concordato come previsto nel PL00 punto 5.57.
- l'Appaltatore dovrà comunicare alla Committente, secondo le modalità condivise (mail, fax o altro) entro le ore 8.30 del primo giorno feriale successivo alla data di svolgimento del servizio, o altro orario concordato con la Committente le cause dell'eventuale mancato servizio o servizio non completato.

Al fine di evitare danneggiamenti che possano causare il rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente e per il personale addetto al ritiro, la movimentazione dei RAEE come specificato nelle operazioni di cui sopra dovrà avvenire secondo modalità operative adeguate ovvero utilizzando sistemi e metodi di presa tali da preservare tale tipologia di rifiuto da eventuali danni.

Il materiale prelevato presso le utenze dovrà essere raccolto senza recare disagio all'utenza stessa.

L'Appaltatore è tenuto a segnalare al Referente Aziendale situazioni anomale in cui il materiale presente superi le quantità eventualmente previste nell'Ordine (volumetria massima per intervento e/o numero di pezzi massimo per intervento richiesti dalla Committente).

L'Appaltatore, su indicazione della Committente potrà procedere al ritiro delle le quantità eccedenti a quanto à richiesto. La quantità effettiva raccolta dovrà essere rendicontata come previsto nel PL00 punto 5.57.

In caso di materiale collocato all'interno di Attività commerciali l'Appaltatore dovrà effettuare le operazioni connesse all'esecuzione delle prestazioni senza recare disagio all'utenza. L'Appaltatore, se non diversamente concordato con la Committente, dovrà inoltre far compilare all'utente il modulo di esonero di responsabilità.

L'Appaltatore si dovrà fare carico di tutti gli oneri per eventuali danneggiamenti, rotture, incidenti provocati nelle aree private di svolgimento delle prestazioni a domicilio.

Se durante le fasi di raccolta si spargono rifiuti, sia liquidi sia solidi, sul suolo, l'Appaltatore dovrà effettuare la pulizia dell'area, nonché il caricamento di materiale compatibile, senza oneri aggiuntivi da parte della Committente stessa, facendo uso anche di attrezzature adeguate (badile, rastrello, forcale, scopa, pattumiera, scopa metallica), assicurando il corretto smaltimento.

3 Gestione difformità nell'esecuzione dei servizi

Il Soggetto Gestore garantisce l'esecuzione del servizio in conformità a quanto sopra indicato e di

quanto stabilito nella specifica documentazione che disciplina l'esecuzione del servizio in questione, predisposta. Qualsiasi difformità nell'esecuzione del servizio rilevata rispetto a quanto definito deve essere tempestivamente segnalato per consentire al Soggetto Gestore di eseguire le opportune verifiche e adottare le eventuali azioni correttive adeguate al caso specifico.

Il Soggetto Gestore predispone corsi di formazione periodica con gli operatori addetti al servizio di raccolta al fine di comunicare le regole di corretto conferimento dei rifiuti cui gli utenti sono tenuti; gli operatori sono pertanto in grado di riconoscere, durante l'esecuzione del servizio, eventuali difformità rispetto alle regole di conferimento.

Qualora l'operatore rilevi la presenza di rifiuto merceologicamente non conforme, in quantità tali da causare problemi all'atto del conferimento presso l'impianto e tali da pregiudicare la qualità del carico, non deve effettuare la raccolta del materiale. La mancata raccolta e il relativo esito negativo vengono registrate con la chiusura dell'ordine.

4 Rendicontazione

Tutte le operazioni di trasporto sono documentate attraverso la compilazione di bolle e/o formulari di trasporto dove previsto. La rendicontazione dei dati di tutti i movimenti e/o l'eventuale aggiornamento della programmazione dei servizi, viene effettuata con le modalità previste nel C.S.A. all'art. 27 e nel PL 00 punto 5.58.

La rendicontazione farà fede per la remunerazione del servizio a "corpo conguaglio" calcolato in funzione della proposta economica dell'Appaltatore nel "Modello Offerta" nella documentazione Amministrativa alla voce €/Cad Singola Raccolta "Ingombranti a domicilio / RAEE" moltiplicata per gli interventi mensili eseguiti con esito positivo.

Allegati

10_sub_L_INGOMBRANTI A DOMICILIO