ALEA ambiente

Modulo di richiesta di rimborso
da inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo fatture@alea-ambiente.it
o da spedire ad ALEA AMBIENTE S.P.A., Via I. Golfarelli, 123 - 47122 Forlì (FC)

***Nota**: conferire almeno uno dei dati di contatto sotto indicati (telefono, e-mail, etc.).*

Il sottoscritto

Persona fisica o Legale rappresentante			
Se persona fisica, indicare SOLO Cognome Nome; se società, indicare SOLO Ragione Sociale			
Cognome Nome / Ragione Sociale			
Cod. Fiscale		Partita IVA	

Residenza / Sede Legale					
Se persona fisica, indicare la residenza anagrafica; se società, indicare la sede legale					
Comune		CAP		Provincia	
Indirizzo					
Telefono fisso		Cellulare			
E-Mail		PEC			

Ubicazione UTENZA					
Comune		CAP		Provincia	
Indirizzo					

DICHIARA

di vantare nei confronti di ALEA AMBIENTE SPA, per la posizione _____________, un credito pari ad euro _____________, in qualità di:

☐ soggetto intestatario dell'utenza; ☐ erede, in caso d'intestatario deceduto; ☐ legale rappresentante

E FORMULA RICHIESTA

che l'importo di cui sopra venga rimborsato mediante accredito alle seguenti coordinate bancarie:

Codice IBAN __

Intestatario____; Banca____;

***ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (quale intestatario dell'utenza o suo erede o legale rappresentante)*

Il sottoscritto, quale intestatario dell'utenza o suo erede o legale rappresentante, dichiara di sapere che tutte le modalità e condizioni di erogazione del relativo servizio sono previste e disciplinate dai regolamenti vigenti e territorialmente applicabili, nonché di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento U.E. 679/2016 (c.d. Regolamento Generale Protezione Dati: "R.G.P.D.") e riportata di seguito al presente modulo.

Nominativo del firmatario* ____
(*intestatario dell'utenza o suo erede o legale rappresentante)

Documento identificativo ________________________________, emesso da ______________________________

Luogo e data della firma ___________________________________

Firma leggibile __________________________________

Il sottoscritto, quale intestatario dell'utenza o suo legale rappresentante, secondo quanto illustrato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento U.E. n. 679/2016 (c.d. Regolamento Generale Protezione Dati: "R.G.P.D.") e riportata di seguito al presente modulo, della quale dichiara aver preso visione, autorizza Alea Ambiente S.p.A., prestando il relativo consenso – revocabile dall'interessato in qualsiasi momento – ai sensi dell'art. 7 R.G.P.D., a inviare all'indirizzo P.E.C. eventualmente conferito mediante la compilazione del presente modulo tutte le comunicazioni ufficiali inerenti ai rapporti in essere fra Alea Ambiente S.p.A. e l'intestatario dell'utenza medesima, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile (v., in particolare, il D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.: *"Codice dell'amministrazione digitale"*), ferma restando la possibilità per Alea Ambiente S.p.A. d'inviargli le stesse comunicazioni tramite modalità aggiuntive.

Nominativo del firmatario* ____

(*intestatario dell'utenza o suo erede o legale rappresentante)

Documento identificativo _____, emesso da _____

Luogo e data della firma _____

Firma leggibile _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO U.E. N. 679/2016 (C.D. REGOLAMENTO GENERALE PROTEZIONE DATI: "R.G.P.D.")

***Nota**: ai fini della presente informativa, per **"normativa applicabile"** s'intende qualunque disposizione o insieme di disposizioni – di qualunque rango – appartenente al diritto dell'Unione Europea e/o della Repubblica Italiana tempo per tempo vigente, inclusa la normativa in materia di protezione dei dati personali.*

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (D.P.O.) ⇒ Titolare del trattamento: ALEA AMBIENTE S.P.A. (di seguito, anche "Titolare"), cod. fisc. / p. I.V.A. 04338490404, numero Rea FO 403203, con sede legale in Via Innocenzo Golfarelli n. 123, 47122 Forlì (FC), indirizzo e-mail info@alea-ambiente.it, indirizzo p.e.c. alea.ambiente@legalmail.it. – **Dati di contatto del D.P.O.:** indirizzo e-mail info@intelligencesecurity.it, indirizzo p.e.c. t-t.intelsecur@pec.it.

OGGETTO, BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – NATURA DEL CONFERIMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI ⇒ Il trattamento cui si riferisce la presente informativa ha per oggetto dati personali (di seguito, anche "Dati") di tipo comune, quali – a titolo meramente indicativo – dati anagrafici, dati relativi all'ubicazione, dati di contatto, etc.; a seconda dei casi e delle esigenze, tali Dati possono essere conferiti direttamente dall'interessato, oppure raccolti dal Titolare presso soggetti terzi che li conservino in adempimento di obblighi previsti dalla normativa applicabile o comunicati al Titolare medesimo da soggetti terzi a ciò autorizzati. Nella seguente tabella sono illustrate le diverse finalità del trattamento dei Dati di volta in volta perseguibili dal Titolare e le corrispondenti basi giuridiche, nonché – a seconda di tali finalità – la natura del conferimento dei Dati e i relativi tempi di conservazione.

"Trattamento n. 1": servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani e attività correlate – Il presente Trattamento n. 1 è lecito ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. *b), c),* ed *e),* R.G.P.D., in quanto necessario – rispettivamente – all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte quale utente dei servizi di gestione dei rifiuti urbani erogati dal Titolare in quanto ente affidatario e gestore dei medesimi nel bacino territoriale di propria competenza – secondo quanto previsto dal relativo contratto stipulato con l'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti (di seguito, anche "ATERSIR") – e allo svolgimento delle attività funzionali o comunque connesse a tale gestione, nonché all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa applicabile (v., in particolare, il D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i., recante *"Norme in materia ambientale"*, e i regolamenti – territorialmente applicabili – in materia di gestione dei rifiuti) e all'esecuzione del compito di interesse pubblico gravanti sul Titolare in ragione di detto affidamento. Il conferimento dei Dati, necessari in relazione alle specifiche finalità del presente Trattamento n. 1, è obbligatorio; in mancanza di tale conferimento, le finalità medesime non possono essere perseguite. I Dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra illustrate e, comunque, non oltre 10 anni dalla cessazione delle singole utenze; nel caso dei Dati relativi alle fatture e allo stato dei pagamenti, tale termine decorre dalla data di emissione delle fatture stesse; in ogni caso, resta ferma la possibilità per il Titolare di conservare ulteriormente i Dati se e nella misura del necessario all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa applicabile oppure alla tutela giudiziale / stragiudiziale delle ragioni proprie e/o di terzi ai sensi della normativa applicabile.
"Trattamento n. 2": indagini sul grado di soddisfazione degli utenti (c.d. customer satisfaction) – Il presente Trattamento n. 2 è lecito ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. *f)*, R.G.P.D., in quanto necessario al perseguimento del legittimo interesse del Titolare a svolgere e/o a far svolgere indagini dirette a rilevare il grado di soddisfazione degli interessati, utenti dei servizi sopra citati in relazione al Trattamento n. 1, per il continuo miglioramento dei servizi medesimi, anche in considerazione di quanto previsto dal relativo contratto di affidamento stipulato con ATERSIR e dalla propria *"Carta della Qualità"* della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani. Fermo restando l'obbligo, a carico dell'interessato, di conferire i Dati necessari per le specifiche finalità del suddetto Trattamento n. 1, il conferimento dei Dati per la finalità specifica del presente Trattamento n. 2 è facoltativo; in mancanza di quest'ultimo conferimento, la finalità del presente Trattamento n. 2 non può essere perseguita. I Dati necessari al perseguimento di quest'ultima finalità – tenuto conto della natura non commerciale della medesima – sono conservati fino all'eventuale esercizio del relativo diritto di opposizione da parte dell'interessato (v. art. 21 R.G.P.D.), fatta salva la loro ulteriore conservazione se e in quanto tali Dati coincidano con quelli necessari al perseguimento delle finalità del Trattamento n. 1; in ogni caso, resta ferma la possibilità per il Titolare di conservare ulteriormente i Dati se e nella misura del necessario all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa applicabile oppure alla tutela giudiziale / stragiudiziale delle ragioni proprie e/o di terzi ai sensi della normativa applicabile.
"Trattamento n. 3": invio di comunicazioni ufficiali, inerenti ai rapporti con i singoli utenti, a mezzo p.e.c. – Il trattamento è lecito ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. *a)*, R.G.P.D., in quanto basato sul consenso del singolo interessato a ricevere dal Titolare, a mezzo p.e.c., tutte le comunicazioni ufficiali inerenti ai rapporti in essere con il Titolare medesimo, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile (v., in particolare, il D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.: *"Codice dell'amministrazione digitale"*), ferma restando la possibilità per il Titolare d'inviare le stesse comunicazioni al medesimo interessato tramite modalità aggiuntive. Il conferimento dei Dati per la specifica finalità del presente Trattamento n. 3 è facoltativo; in mancanza di detto conferimento, il Titolare potrebbe inviare all'interessato le citate comunicazioni ufficiali – non necessariamente a mezzo p.e.c., ma – anche solo tramite modalità diverse dalla p.e.c. Tenuto conto della natura non commerciale della finalità da ultimo illustrata, i Dati sono conservati fino all'eventuale esercizio del diritto di revoca del consenso al trattamento (v. art. 7, par. 3, R.G.P.D.); in ogni caso, resta ferma la possibilità per il Titolare di conservare ulteriormente i Dati se e nella misura del necessario all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa applicabile oppure alla tutela giudiziale / stragiudiziale delle ragioni proprie e/o di terzi ai sensi della normativa applicabile.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO – CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POSSONO TRATTARE I DATI PERSONALI ⇒ I Dati: **a)** sono trattati secondo i principi generali di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione (*accountability*); **b)** possono essere trattati, a seconda dei casi e delle esigenze, con modalità elettroniche e/o di ogni altro genere; **c)** sono trattati mediante l'impiego di misure tecniche e organizzative idonee a ridurre al minimo il rischio di violazione dei Dati stessi. Se e nella misura del necessario al perseguimento delle finalità illustrate e di volta in volta perseguite (v., sopra, il paragrafo *"OGGETTO, BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – NATURA DEL CONFERIMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI"*), i Dati possono essere trattati da: personale interno all'organizzazione del Titolare, debitamente autorizzato e adeguatamente istruito a tal fine; enti/società controllanti, controllate e/o collegate, nonché altri soggetti esterni all'organizzazione del Titolare, designati – ove richiesto dalla normativa applicabile – come responsabili del trattamento (quali, a titolo meramente indicativo: soggetti a vario titolo addetti alla gestione del ciclo integrato dei rifiuti, service di stampa e conservazione documentale, banche e istituti di credito, società di recupero crediti, consulenti e professionisti in genere, società specializzate nel compimento d'indagini di c.d. customer satisfaction, fornitori e gestori di servizi tecnici e informatici e/o di ogni altro genere). Per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva della TARI ai sensi dell'art. 1, c. 668, L. n. 147/2013, i Dati sono comunicati a SORIT S.P.A. – con sede legale in Via Manlio Travaglini n. 8, 48122 Ravenna (RA), indirizzo p.e.c. amministrazione.sorit@pec.it, contatto del relativo D.P.O. rpdlacassa@lacassa.com –, la quale assume, in relazione ai Dati medesimi, il ruolo di autonomo titolare del trattamento. I Dati non sono diffusi; inoltre, non sono ordinariamente trasferiti verso Paesi terzi rispetto allo Spazio Economico Europeo (S.E.E.), né sono trasferiti ad organizzazioni internazionali; il Titolare si riserva la facoltà di trasferire i Dati verso Paesi terzi rispetto allo S.E.E. e/o di consentire tale trasferimento, per ragioni di natura tecnica e operativa, se e nella misura del necessario in relazione alle finalità del trattamento di volta in volta perseguite (v., sopra, il paragrafo *"OGGETTO, BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – NATURA DEL CONFERIMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI"*) e, comunque, con l'adozione di misure idonee a garantire che tale trasferimento avvenga in osservanza della normativa applicabile (in particolare, le garanzie di cui agli artt. 44-49 R.G.P.D., ossia – a seconda dei casi – decisioni di adeguatezza, accordi internazionali, clausole contrattuali standard, etc.). Resta ferma la possibilità che i Dati vengano trattati da soggetti ulteriori rispetto a quelli sopra indicati, se e nella misura del necessario all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa applicabile oppure alla tutela giudiziale / stragiudiziale delle ragioni del Titolare e/o di terzi ai sensi della normativa applicabile.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE ⇒ Con riferimento ai Dati, il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 R.G.P.D.

DIRITTI DELL'INTERESSATO E RELATIVE MODALITÀ DI ESERCIZIO / TUTELA ⇒ Con riferimento ai propri Dati, l'interessato può esercitare – alle condizioni, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile – i diritti di accesso (art. 15 R.G.P.D.), rettifica (art. 16 R.G.P.D.), cancellazione (art. 17 R.G.P.D.), limitazione del trattamento (art. 18 R.G.P.D.), portabilità (art. 20 R.G.P.D.) e opposizione al trattamento (art. 21 R.G.P.D.); inoltre, relativamente al solo Trattamento n. 3 sopra illustrato (v. il paragrafo *"OGGETTO, BASI GIURIDICHE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO – NATURA DEL CONFERIMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI"*), può esercitare in qualsiasi momento il diritto di revoca del proprio consenso, ferma restando la liceità del medesimo Trattamento n. 3 in quanto basato sul consenso prestato prima di tale revoca (art. 7, par. 3, R.G.P.D.). Le eventuali rettifiche o cancellazioni di Dati o limitazioni del relativo trattamento, legittimamente richieste dall'interessato, sono comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari dei Dati medesimi, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; è diritto dell'interessato ottenere dal Titolare l'elenco di tali destinatari, facendone apposita richiesta (art. 19 R.G.P.D.). I diritti citati possono essere esercitati gratuitamente, salvi i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive di cui all'art. 12, par. 5, R.G.P.D. Per l'esercizio dei diritti citati, l'interessato può (per i riferimenti, v., sopra, il paragrafo *"TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (D.P.O.)"*): • scrivere, tramite lettera raccomandata, all'indirizzo della sede del Titolare o recarsi fisicamente presso tale sede e rilasciarvi un'apposita richiesta in forma scritta; oppure • scrivere all'indirizzo e-mail e/o p.e.c. del Titolare o all'indirizzo e-mail e/o p.e.c. del D.P.O. Inoltre, per la tutela dei propri diritti, l'interessato può – alle condizioni, nei modi e nei limiti previsti dalla normativa applicabile – presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 R.G.P.D.), con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, indirizzo e-mail protocollo@gpdp.it, indirizzo p.e.c. protocollo@pec.gpdp.it, oppure rivolgersi all'Autorità Giudiziaria competente (art. 79 R.G.P.D.).